

Memoria

2016

☐ Biblioteca de Educación



Biblioteca y Archivo
Universidad Autónoma de Madrid



Índice

1. Introducción: resumen del año
2. Evaluación y calidad
3. Recursos humanos
4. Recursos económicos
5. Equipamiento e instalaciones
6. Recursos de información
7. Servicios a los usuarios
8. Integración institucional y cooperación
9. Objetivos 2017

Anexos

[Acceso al texto](#)

Fecha de publicación 15.11.2017





1. Introducción: resumen del año

La Biblioteca de Educación es la sucursal de la Biblioteca y Archivo de la Universidad Autónoma de Madrid que atiende prioritariamente las necesidades de los estudiantes y docentes de la Facultad de Formación de Profesorado y Educación. Como tal punto de servicio, su marco de actuación y planificación viene marcado por la política de un sistema bibliotecario único que define homogéneamente los servicios para todos los miembros de la comunidad universitaria y para la sociedad en general.

La memoria anual de nuestras actividades refleja nuestro compromiso por la transparencia y la calidad del servicio público que prestamos. Su objetivo es hacer balance de un año de actuaciones pero también es un instrumento de reflexión y crítica, un ejercicio de autoevaluación que nos permite identificar nuestras debilidades y fortalezas como unidad y como servicio.

Los aspectos más señalados en 2016 han sido

- En lo relativo a personal, la adscripción de una plaza de nivel 22 a la Biblioteca de Educación,
- La puesta en marcha de la devolución en autoservicio,
- La integración de la colección documental procedente de la Unidad de Recursos Audiovisuales y Multimedia de la UAM (URAM),
- El desarrollo de las biblioguías para la creación de un corpus de información web reutilizable y accesible,
- El acuerdo sobre el modelo de financiación de los recursos electrónicos pagados por el Vicerrectorado de Investigación
- El desarrollo y puesta en marcha de nuevos servicios y productos mantiene la línea iniciada el año pasado: muestra nuestra orientación hacia el usuario y nuestra determinación de mejora continua.

La regularización de la plaza de ayudante de tarde en la Biblioteca de Educación y su formalización en la Relación de Puestos de Trabajo de la Universidad amortigua la precariedad de la plantilla de tarde, turno que en más de una ocasión ha tenido grandes dificultades para quedar cubierto.

Nuevos servicios 2016

- Devolución en autoservicio
- Integración de la colección de cine procedente de la URAM
- Nueve nuevas biblioguías
- Taller de creación de blog
- Alertas bibliográficas
- Buzón de ideas

La devolución en autoservicio fue la gran novedad introducida en la Biblioteca de Educación, un proyecto pionero de nuestro centro y que, por el momento, no se ha extendido al resto de las bibliotecas UAM. De este proyecto destacan dos aspectos, a cual más relevante

- Por un lado, supone una mejora sustancial en el servicio ofrecido al usuario: frente al buzón de devolución, el usuario ve su carné liberado inmediatamente, sin necesidad de esperar a que la Biblioteca procese los ejemplares depositados. La rapidez y amigabilidad de la máquina de autoservicio también son valorados muy positivamente por los usuarios;
- A efectos internos, a la Biblioteca no le supone un ahorro de trabajo pero sí facilita la distribución del mismo según nuestras necesidades. La puesta en marcha de la devolución en autoservicio fue una oportunidad que contribuyó a la reorganización interna y optimización de los recursos humanos.



Durante este año finalizó la integración de la colección de la URAM en la Biblioteca de Educación. Las tareas asociadas de proceso técnico, reclasificación, retejuelado, etc. fueron encomendadas a los estudiantes en prácticas OPE sin contar con apoyo adicional o externo: es de justicia reconocer su trabajo.

Las guías elaboradas por la Biblioteca con la herramienta LibGuides se consolidan como un elemento fundamental para atenuar el imparable descenso de consultas del sitio web institucional. Tras varios años continuados de descenso en las visitas web, la necesidad de una reforma en profundidad de la web es un clamor. Además, continúa sin haber una perspectiva clara de contar a medio plazo con una solución profesional en el seno de la web institucional de la UAM. La caída de las consultas web es una tendencia que resultará muy difícil de remontar y la Biblioteca de Educación apuesta decididamente por LibGuides como una solución a corto plazo para el desarrollo del entorno web específico de la Biblioteca mientras la web promovida institucionalmente no sea una realidad.

La distribución de los recursos económicos proporcionados por el Vicerrectorado de Investigación para la adquisición centralizada de recursos electrónicos llevaba años bajo escrutinio. La Comisión General de Biblioteca abandonó su empeño de elaborar un baremo de reparto atendiendo a indicadores de investigación pero, este año, finalmente, aprobó un modelo de financiación en el que, al menos, se abre la vía para que los recursos rentables sean asumidos por el Vicerrectorado. Aunque la cantidad económica dedicada a recursos específicos del área de educación siga siendo la más baja, se articula un sistema integral que evita decisiones precipitadas o arbitrarias.

Los principales problemas o amenazas identificados por la Biblioteca de Educación se relacionan con

- La reducción en el número de meses en prácticas de los estudiantes OPE y la precarización de sus condiciones;
- La ausencia de inversión en infraestructuras por parte de la UAM que compromete la seguridad de unas instalaciones con intenso uso público, impide la renovación en profundidad de los espacios y nuestra adaptación a las nuevas necesidades de los usuarios, y entorpece el desarrollo futuro del servicio;
- Existencia de procesos rutinarios, reiterativos, poco estimulantes, que requieren una revisión en profundidad para modernizarlos: en este punto es de destacar el ingente trabajo asociado a la revisión de las guías docentes con dudoso resultado práctico;
- La falta de una política de apoyo al aprendizaje por parte de la Biblioteca y Archivo de la UAM que considere y atienda las necesidades del mayor colectivo de usuarios de la universidad;
- El esfuerzo realizado por la Biblioteca en su programa de apoyo a la investigación no ha venido acompañado de una política institucional en sintonía con este trabajo: los recortes presupuestarios obligan a la cancelación de recursos de información de referencia para la investigación en la Universidad, se retrocede en la defensa del repositorio institucional como herramienta para el depósito de la producción científica en acceso abierto o se echa en falta un mandato institucional claro y definido para el uso del Portal de Producción Científica de la UAM.

Los objetivos de la Biblioteca de Educación para 2016 quedaron expresados siguiendo la estructura del mapa de procesos de la Biblioteca y Archivo de la UAM.



PE01 Planificación estratégica

- Plan Estratégico de la Biblioteca de Educación UAM 2016-2020
- Plan de acción de las colecciones procedentes de la URAM

PE02 Calidad y evaluación

- Gestión de quejas y reclamaciones

PE03 Comunicación

- Desarrollo de canales de comunicación con la Facultad
- Desarrollo de la intranet de la Biblioteca de Educación

PC01 Adquisiciones

- Libro nacional en versión electrónica

PC02 Proceso técnico

- Registros de autoridad en SIGB
- Proceso técnico en DSpace
- Línea de acción de apoyo a la investigación regida por directrices comunes a toda la Biblioteca y Archivo UAM
- Integración de las colecciones audiovisuales de la URAM

PC04 Circulación

- Devolución en autoservicio
- Recogida de reservas en autoservicio

PC05 Formación de usuarios

- Virtualización de la formación de usuarios impartida por la Biblioteca



PC06 Información y referencia

- Servicio de alertas bibliográficas
Línea de acción de apoyo a la investigación
- Desarrollo de biblioguías

PS01 Gestión de Tecnologías de la Información

- Gestión de la reserva de espacios con biblioguías

PS05 Gestión de infraestructuras

- Plan de evacuación de la Biblioteca de Educación
- Compacto de la Biblioteca de Educación
- Mampara de acceso al comedor
- Huerto urbano

Internamente también se han definido objetivos operacionales con el fin de buscar la mejora de procesos ya establecidos

- Garantizar la prestación continua de algunos servicios clave involucrando a más personal en su gestión. Las áreas críticas identificadas han sido el servicio de préstamo interbibliotecario, el boletín informativo mensual *La cocina del investigador* y la creación y mantenimiento de las guías con LibGuides;
- Involucrar a todo el personal en las tareas de comunicación y difusión de la información, especialmente a través de la participación en las redes sociales de la Biblioteca y Archivo de la UAM;
- Distribuir y ejecutar el proceso técnico de las donaciones que recibe la Biblioteca de Educación de la UAM.

2. Evaluación y calidad

La Junta de Jefes de la biblioteca se reunió en 8 ocasiones¹. Es el órgano consultivo de la Dirección de la Biblioteca y Archivo de la UAM en el que se hace el seguimiento de los objetivos anuales y se comentan los aspectos y noticias que afectan a la gestión bibliotecaria.

La Biblioteca de Educación, como parte de su compromiso con un sistema de mejora continua colabora activamente en distintos grupos de mejora y comisiones de la Biblioteca que han trabajado a lo largo del año. La función de estos grupos es revisar los procesos y procedimiento asociados a un servicio o proceso bibliotecario y proponer a la Junta de Jefes modificaciones y cambios encaminados a la mejora. Ha participado en diversos grupos

- Grupo de creación de las guías de apoyo al aprendizaje (6 de junio, 13 de junio, 7 de julio, 6 de septiembre y 7 de octubre)
- Comisión web (10 de febrero, 18 de febrero, 24 de febrero, 3 de marzo, 10 de marzo, 10 de mayo, 31 de mayo y 18 de octubre)

Destacamos

- Compromiso con iniciativas de interés general
- Fortaleza de los procesos de comunicación interna
- Buzón de ideas

¹ 28 de enero, 29 de febrero, 13 y 20 de abril, 16 de junio, 28 de septiembre, 26 de octubre y 28 de noviembre de 2016.



- Además acudió a las reuniones habituales de coordinación en las áreas de apoyo a la investigación (9 de febrero, 7 de abril) o de redes sociales.

Destacamos además el compromiso de Educación dedicando esfuerzos y recursos propios a iniciativas de interés general, no circunscritas a los intereses de nuestros usuarios primarios².

La Biblioteca de Educación presta atención especial a los procesos de comunicación interna. En las reuniones periódicas de equipo se revisan los aspectos más importantes del día a día así, se introducen propuestas de mejora, se intercambia información y se informa del seguimiento de los objetivos. Nos reunimos en 29 ocasiones y estos encuentros resultan vitales para la coordinación de los servicios dentro de la Biblioteca y son un reflejo de la fortaleza de la unidad. Durante el año se avanzó en la gestión interna del préstamo interbibliotecario y en la participación en las redes sociales de la Biblioteca, dos de nuestros objetivos operacionales de carácter interno.

En este contexto de una gestión de mejora continua, la Biblioteca de Educación realizó su análisis DAFO, para reflexionar sobre la propia unidad y su entorno y complementar así las estrategias para implementar los objetivos 2017. El [análisis DAFO](#) fue realizado por el personal de la Biblioteca de Educación a principios de año.

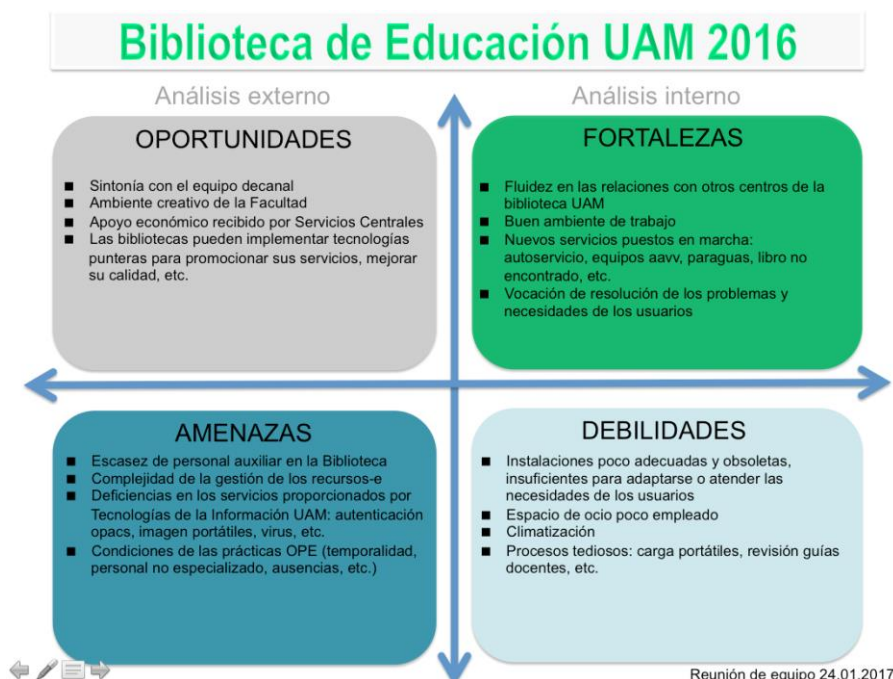


Tabla 1. Análisis DAFO 2016 de la Biblioteca de Educación

La campaña “Mochila x sugerencias” realizada por la Biblioteca y Archivo de la UAM con motivo del Día del Libro 2016 es una ocasión para recabar la opinión de los usuarios. De manera informal, se anima a los usuarios a que hagan llegar sugerencias sobre la biblioteca y sus servicios y, a cambio, se les entrega una mochila promocional. En la campaña 2016 la Biblioteca de Educación recogió un total de 64 sugerencias. El mayor número de sugerencias se relacionan con

² Por ejemplo las nuevas guías de recursos y guías de apoyo al aprendizaje, campaña en CanalBiblosPro Educación *on the move*, compartiendo experiencias y recursos de utilidad para las bibliotecas, etc.



- El horario de la Biblioteca, tanto respecto a la hora de apertura como a la de cierre,
- Las condiciones de préstamo de los documentos (sanciones, gestión de las reservas y renovaciones, etc),
- Ampliación del número de ejemplares en préstamo,
- Ampliación de los plazos de préstamo,
- Gestión de los avisos de reserva y renovaciones.

En el marco de la mejora de la calidad de los servicios, la gestión de quejas y sugerencias es uno de los elementos fundamentales en la relación con los usuarios ya que estas proporcionan información de primera mano sobre el modo en que los usuarios perciben la calidad de los servicios. Tras dos años consecutivos de campaña Mochila x sugerencias, se hace evidente la necesidad de crear una Unidad de Quejas y Sugerencias en el seno de la Biblioteca UAM que trate esta información con la relevancia que merece y dé una nueva dimensión a los sistemas de comunicación con los usuarios que actualmente tiene la Biblioteca.

La función de esta unidad sería la de recibir y revisar las quejas y sugerencias de los usuarios, evaluarlas y responder las cuestiones planteadas. Adicionalmente elevaría las propuestas de mejora a los responsables correspondientes y, fundamentalmente, mantendría informado al usuario de estas gestiones. La unidad se haría cargo de atender las quejas, reclamaciones o sugerencias identificadas como tales por el propio usuario por cualquier canal de comunicación y específicamente las recibidas por la Biblioteca de Educación a través del sistema de referencia en línea *Quid? Consulte al bibliotecario*, buzones de sugerencias, correo-e, consultas presenciales y telefónicas, como mínimo.

En octubre de 2017 pusimos en marcha el buzón de ideas para hacer más patente el interés de la Biblioteca por la opinión de sus usuarios y promover un sistema más informal para comunicarse con la Biblioteca. El buzón de ideas es una pequeña urna de metacrilato ubicada en el mostrador de préstamo, que a su vez tiene su correlato en un [tablón virtualizado](#) gracias a la herramienta web lino. Las ideas y sugerencias recibidas se publican en [instagram](#) y en una colección en el perfil [Google+ de la Biblioteca de Educación](#).

Como ya hiciéramos el año pasado, mostramos en el siguiente cuadro el papel de la Biblioteca de Educación en el conjunto de la Biblioteca y Archivo de la UAM, sobre una selección de las cifras más representativas del servicio:

La Biblioteca de Educación en el conjunto de la Biblioteca y Archivo UAM 2016



Tabla 2. La Biblioteca de Educación en el conjunto de la Biblioteca UAM 2016
(fuente: intranet de la Biblioteca y Archivo UAM y elaboración propia)

En paralelo, la eficiencia de la Biblioteca en algunos procesos clave es más que notable, p.e. ejemplares en papel adquiridos por compra por personal, préstamos por personal o visitas por personal. Convendría emprender un estudio de estas características para el



conjunto de las bibliotecas UAM que definiera los servicios nucleares atendidos por la Biblioteca UAM y orientara la toma de decisiones sobre distribución de efectivos.

Las bibliotecas universitarias en general --y también la Biblioteca de Educación-- están en un proceso continuo de adaptación y reformulación de sus servicios e intereses: el desplazamiento hacia la colección electrónica, la adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior, la personalización de los servicios según perfiles de usuarios, son algunos hitos fácilmente identificables en el pasado. Sin embargo, no siempre resulta posible responder con agilidad a los cambios que ese nuevo entorno bibliotecario (y universitario) exige. En muchas ocasiones se lastra una estructura excesivamente rígida y unos estilos de trabajo obsoletos.

A esto se suma, en el caso de la Biblioteca y Archivo de la UAM que a lo largo de los últimos años su programa de prácticas OPE de la UAM está sufriendo unos cambios con profundas implicaciones para las bibliotecas: reducción en el número de meses, poca familiaridad de los estudiantes con el ámbito bibliotecario (especialmente en el caso de las OPE de posgrado), alta tasa de renuncia, poca competitividad de la oferta, etc. Siendo esto grave, la poca flexibilidad en la gestión del personal de plantilla entorpece el diseño de un servicio eficiente, optimizado, mejor coordinado, innovador y receptivo.

Ante este panorama, nuestra estrategia para lograr los objetivos anuales y mantener nuestro nivel de servicio se orientan tanto hacia el usuario como hacia nuestra gestión interna.

- Orientada al usuario
 - Fomento entre los usuarios del uso autónomo de la Biblioteca. Así se deben entender las acciones que desde hace años ha emprendido la Biblioteca de Educación facilitando el acceso a los depósitos, fomentando al máximo las posibilidades de autoservicio tanto en las transacciones de préstamo y devolución o dedicando recursos a la capacitación de los usuarios en habilidades y competencias informacionales a través de una completa oferta formativa dirigida a los usuarios;
 - Refuerzo de los servicios en línea ofrecidos por la Biblioteca: libro no encontrado, petición anticipada de material de acceso restringido, elaboración de tutoriales y de material de autoformación, etc.
- Gestión interna
 - La gestión por procesos como medio para lograr una gestión coherente y de calidad, con una constante documentación de procesos y procedimientos internos³;
 - Incrementar la formación como método para disponer de una plantilla capaz de acometer nuevos proyectos y que evite la personalización de los servicios;
 - Renuncia a prácticas locales que impliquen un trabajo poco eficiente. En este sentido se ha trabajado en varias líneas,
 - apostando claramente por la automatización de los procesos rutinarios (véase en 2015, el proyecto que afectó al conjunto de la Biblioteca y Archivo de la UAM con el que se logró la [automatización diaria de las cargas de los registros de usuario en el sistema de gestión bibliotecaria](#))
 - cuando ha sido posible, optando por la centralización de procesos y tareas: a finales de 2016 se acordó la gestión centralizada del préstamo interbibliotecario de la Biblioteca de Educación. Además de un ahorro en

³ Elaboración y actualización del manual de acogida para los OPE, pautas e instrucciones internas, documentos de apoyo, etc.



los costes económicos esto libera recursos humanos altamente especializados en la Biblioteca de Educación que son destinados a labores de carácter estratégico.

- otros: reforma del boletín de novedades (2016), racionalización de la gestión de los pedidos a través del módulo de adquisiciones (2015), etc.

Estas acciones se acompañan de una política de comunicación abierta y consistente que aumente la visibilidad de la Biblioteca y se acerque activamente a los usuarios. Estas campañas se personalizan por segmentos de audiencia y se diseñan específicamente para el canal de difusión elegido. Fruto de esta política son acciones como el boletín mensual de información *La cocina del investigador*, las campañas mensuales de difusión de colección (*Más cine, por favor* en 2015-2016 o *Luces, cámara, educación* en 2016-2017), las destinadas a la difusión de recursos electrónicos (p.e. *Education Source*, recursos electrónicos de la APA, etc.)

3. Recursos humanos

Lo más destacable es la asignación de una plaza a la Biblioteca de Educación, nivel 22 en horario de tarde y dos mañanas, a resultas de la regularización de la plaza procedente de la URAM, hasta entonces cubierta con un contrato de apoyo. Esta reforma se plasma en la nueva Relación de Puestos de Trabajo de personal funcionario de la UAM, aprobada por el Consejo de Gobierno de 4 de noviembre de 2016.

Se produjeron bajas e incidencias en algunas de las plazas

- Continúa el contrato a media jornada de Beatriz Somavilla para cubrir las horas sindicales de José María Tomás
- Desde el 1 de enero de 2016, Cristina Toca realiza jornada partida de mañana y dos tardes
- La baja por enfermedad de Irina Isla es cubierta por Esther Calleja (del 16 marzo 2016 hasta marzo de 2017)
- Al producirse la modificación en la Relación de Puestos de Trabajo, Carmen del Pozo deja la Biblioteca el día 30 de noviembre de 2016. La plaza se cubrirá el 9 de enero de 2017 por Laura Lor, en calidad de funcionaria interina
- La Biblioteca cerró dos semanas en verano (del 8 al 19 de agosto) y el personal que no estaba en vacaciones se trasladó a Servicios Centrales siguiendo las indicaciones de la Dirección consultadas en la junta de jefes de junio.

Destacamos

- Consolidación de la plantilla de tarde con la reforma de la Relación de Puestos de Trabajo
- La participación del personal en acciones formativas
- Altísima tasa de rotación de los estudiantes en prácticas OPE

El personal de la Biblioteca asistió a 52 actividades formativas de distinto tipo, con más de un total de 480 horas, aprovechando la oferta de distintas unidades e instituciones relevantes en nuestro ámbito (ver anexo 3).

La Biblioteca de Educación dispone de 7 prácticas OPE con una dedicación de 18 horas semanales y 2 prácticas OPE de posgrado, con una dedicación semanal de 25 horas. Los cambios introducidos en las condiciones de estas prácticas amenazan un sistema ya de por sí excesivamente precario. Si algo caracteriza este año es el elevadísimo número de estudiantes en prácticas que han pasado por la Biblioteca y lo que ello



conlleva: incremento de las labores de la formación internas, poca estabilidad de las prácticas, poca competitividad de las mismas respecto a otras ofertas, etc.

El programa formativo de los estudiantes en prácticas OPE se resolvió con las siguientes acciones

- El día 12 de septiembre se realizaron dos sesiones de presentación de las novedades del curso
- Los nuevos estudiantes asistieron a los cursos de formación de usuarios que imparte la Biblioteca
- Además recibieron la formación específicamente destinada a ellos impartida por el Instituto de Ingeniería del Conocimiento de la UAM
- Adicionalmente se les facilita la asistencia a otro tipo de actividades formativas
- Se elaboran y actualizan las instrucciones del manual OPE, documento que describe las principales tareas de apoyo realizadas en la biblioteca.

La formación de los estudiantes OPE es un asunto que se abordó en repetidas ocasiones a lo largo del año aunque no llegó a concretarse de manera práctica. Continúa siendo una prioridad, ya que es uno de los aspectos fundamentales de un plan formativo global de los recursos humanos de la Biblioteca y Archivo de la UAM. La formación y tareas que se encomiendan a los OPE se tiene que enmarcar en un plan general de competencias del personal, tanto del personal de apoyo como el de plantilla (auxiliares y ayudantes) con todas las consecuencias que ello implica –nuevos perfiles profesionales, asegurar la capacitación de la plantilla, reconocimiento profesional, etc.

Por medio del programa PROMENTOR la Biblioteca de Educación acogió a dos estudiantes en prácticas de inserción laboral procedentes del título propio de la UAM “Formación para la Inclusión Laboral”. Los estudiantes acuden durante 3 meses, un total de 8 horas semanales, acompañados por un mediador que supervisa su trabajo. El objetivo fundamental es que se introduzcan en la dinámica de un entorno laboral real. En la Biblioteca se les capacita para poder realizar de manera autónoma labores de atención a usuarios, apoyo a la catalogación y circulación.

En los anexos 2 y 4 se hacen constar los nombres de las personas que han pasado por la Biblioteca de Educación a lo largo del año 2016. A todos ellos la Biblioteca les agradece el trabajo prestado, su dedicación y entrega.

4. Recursos económicos

El presupuesto ordinario que la Biblioteca de Educación gestiona de manera directa se nutre de diversas fuentes de financiación

- Asignación de la Facultad, con la que se atienden los gastos corrientes, material fungible, inversiones en infraestructura y adquisiciones bibliográficas
- Asignación de los departamentos de la Facultad
- Asignación del Vicerrectorado de Investigación con la finalidad de cubrir las adquisiciones de bibliografía recomendada (títulos incluidos en las guías docentes)

Destacamos

- Acuerdo sobre un modelo de financiación para la adquisición de recursos electrónicos de la Biblioteca
- Más del 80% de nuestro presupuesto se dedica a adquisiciones bibliográficas
- Financiación del Vicerrectorado para instalaciones

Los siguientes gráficos muestran la evolución del presupuesto en los últimos años de la Biblioteca de Educación (ver anexo 5)

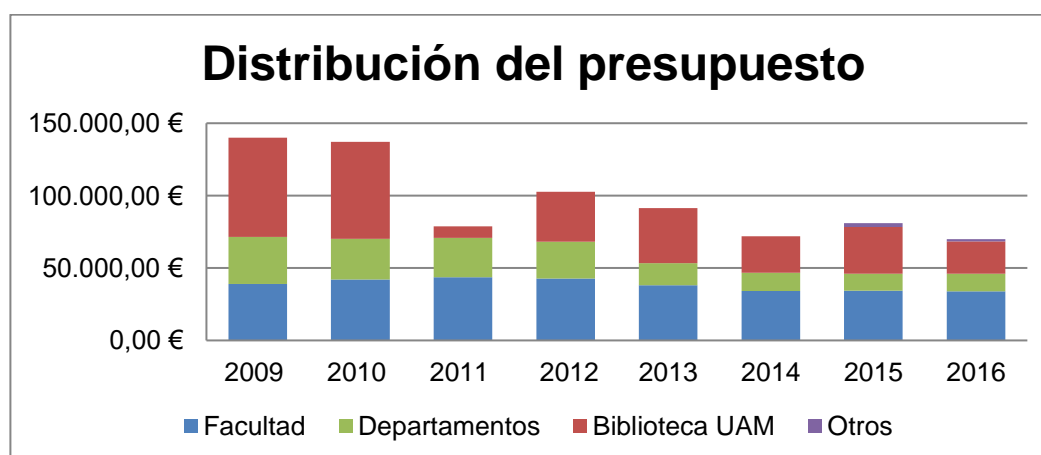


Tabla 3. Distribución del presupuesto de la Biblioteca de Educación (fuente: elaboración propia)

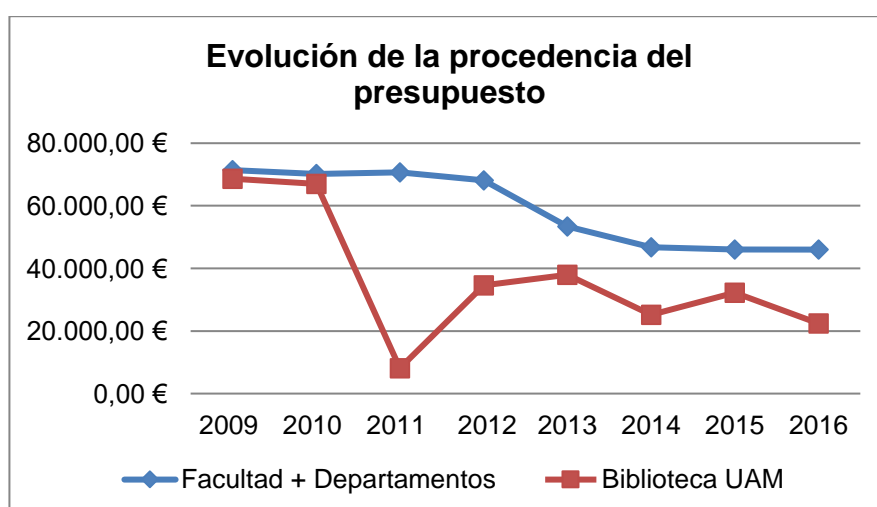


Tabla 4. Procedencia del presupuesto de la Biblioteca de Educación (fuente: elaboración propia)



Respecto al año anterior, la valoración de la situación apenas ha cambiado:

- Se mantiene el esfuerzo de la Facultad asegurando unos niveles de financiación estables y similares a los de años anteriores;
- Incremento mínimo de la asignación realizada por parte de los departamentos;
- Apenas se recibe financiación por parte de proyectos de investigación, a pesar de que en la Facultad hay 21 grupos de investigación estables;
- La aportación económica realizada por el Vicerrectorado de Investigación para bibliografía básica sigue su tendencia a la baja;
- La partida para recursos de investigación (fundamentalmente destinada a la suscripción a recursos electrónicos) sigue sufriendo recortes y obliga a la cancelación de títulos de referencia.

El gasto total de la Biblioteca de Educación en 2016 se distribuyó de acuerdo a la siguiente tabla, en la que el 82,79% de su presupuesto se invirtió en adquisiciones bibliográficas

| Por concepto | Importe con IVA |
|--|--------------------|
| 9.1.1 Monografías en papel | 30.030,42 € |
| 9.1.2 Material audiovisual | 4.307,42 € |
| 9.1.2 Material no librario (test) | 810,79 € |
| 9.1.3 Revistas-p | 5.786,00 € |
| 9.1.4 Libros electrónicos | 1.078,01 € |
| 9.1.5 Revistas-e | 15.843,97 € |
| Copias | 1.647,39 € |
| Correos y mensajería | 476,31 € |
| Gastos generales | 5.049,70 € |
| Mobiliario e instalaciones | 4.536,34 € |
| Recursos humanos | 145,00 € |
| Total general | 69.711,35 € |

Tabla 5. Ejecución del gasto de la Biblioteca de Educación, por concepto 2016 (fuente: elaboración propia)

| Por procedencia | Importe con IVA |
|--|--------------------|
| 9.3.2 Vicerrectorado | 21.629,97 € |
| 9.1.5 Revistas-e | 15.843,97 € |
| 9.1.3 Revistas-p | 5.786,00 € |
| 9.3.3 Facultad | 36.076,02 € |
| 9.1.1 Monografías en papel | 19.913,86 € |
| Biblioteca Infantil y Juvenil | 2.872,93 € |
| Monografías | 17.040,93 € |
| 9.1.2 Material audiovisual | 4.307,42 € |
| Copias | 1.647,39 € |
| Correos y mensajería | 476,31 € |
| Gastos generales | 5.049,70 € |
| Mobiliario e instalaciones | 4.536,34 € |
| Recursos humanos | 145,00 € |
| 9.3.4 Departamentos | 12.005,36 € |
| 9.1.1 Monografías en papel | 10.116,56 € |
| Libros de texto | 1.456,81 € |
| Monografías | 8.659,75 € |
| 9.1.2 Material no librario (test) | 810,79 € |
| 9.1.4 Libros electrónicos | 1.078,01 € |
| Total general | 69.711,35 € |

Tabla 6. Ejecución del gasto de la Biblioteca de Educación, por procedencia 2016 (fuente: elaboración propia)

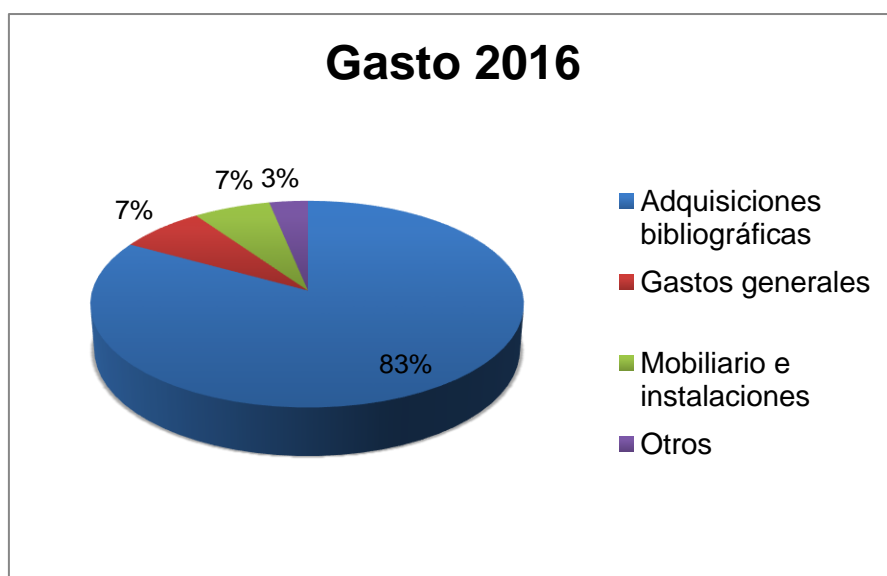


Tabla 7. Distribución del gasto de la Biblioteca de Educación por concepto 2016
(fuente: elaboración propia)

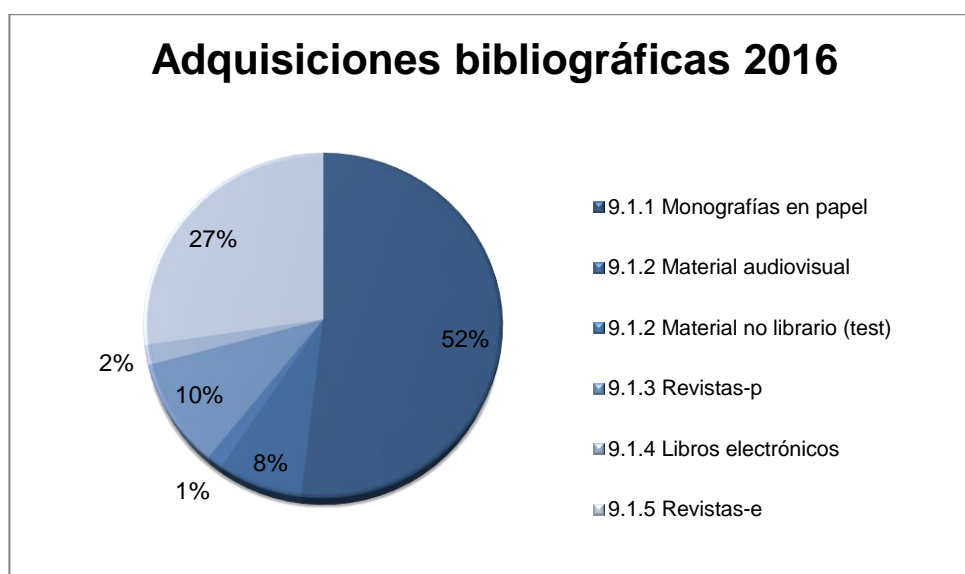


Tabla 8. Distribución del gasto en adquisiciones bibliográficas de la Biblioteca de Educación 2016
(fuente: elaboración propia)

Respecto a la adquisición de recursos de información realizada de manera centralizada por la Biblioteca y Archivo de la UAM bajo la supervisión de la Comisión General de Biblioteca se logró un acuerdo para un nuevo modelo de financiación. En su reunión del 20 de septiembre de 2016 aprobó por unanimidad el documento que abre la vía para que los recursos electrónicos suscritos directamente por los centros puedan ser asumidos por el Vicerrectorado de Investigación cuando demuestren la rentabilidad de su uso durante dos años. La evaluación de los recursos sigue realizándose según criterio de coste / uso y según disponibilidad presupuestaria pero el proceso de evaluación es global, independiente del centro contratante. Con este modelo el importe de la suscripción a *SPORTDiscus* de 2017 pasa a ser asumido por la Biblioteca UAM: en este contexto, mantener los niveles de consulta de los recursos es fundamental.



Por último, hay que destacar la financiación del Vicerrectorado de Investigación en dos inversiones clave para la Biblioteca

- Una nueva máquina de autoservicio
- La finalización del amueblamiento del compacto situado en la planta baja

5. Equipamiento e instalaciones

La principal novedad en lo que a instalaciones se refiere es el apoyo económico recibido por el Vicerrectorado de Investigación:

- Por una parte, a finales de año se adquirió una segunda máquina de autoservicio, lo cual era decisivo para complementar las acciones de fomento del autoservicio y que este punto de servicio resultara mucho más efectivo;
- Además, también a finales de año, financió el amueblamiento del compacto hasta lograr alcanzar la capacidad máxima de 640 metros lineales de la instalación. Los armarios estuvieron operativos en marzo de 2017.

Destacamos

- Segunda máquina de autoservicio
- Amueblamiento total del compacto
- Espacio de almacenamiento en el silo de Ciencias
- Necesidad de un proyecto integral de reforma de la Biblioteca

También hay que mencionar la asignación de espacio de almacenamiento exterior en el silo situado en la Biblioteca de Ciencias. Este espacio de almacenamiento estaba siendo empleado por las bibliotecas de Derecho y Psicología y en 2016 se ofreció a las bibliotecas de Educación y Politécnica.

En abril de 2016 la Biblioteca de Educación trasladó distintas colecciones de poco uso

- Revistas muertas
- Colección de tesis UAM, accesibles a través del repositorio Biblos-e Archivo

En total 117 metros lineales que liberaron espacio en el depósito C. Adicionalmente, con el fin de atender posibles consultas de estos materiales, se ofrece el procedimiento de [solicitud anticipada](#) por si algún usuario necesita tener acceso a algún título o fascículo⁴. La preocupación por tener que servir el material desplazado ha sido infundada: en 2016 solo recibimos una petición sobre esta colección.

Tras la intervención realizada en 2015, en 2016 la Biblioteca solo ha realizado intervenciones menores

- Revisión y ampliación de la instalación de megafonía
- Mampara de acceso a zona de uso del personal
- Revisión señalización (carteles, mapas, etc.)
- Sustitución de los [equipos Aula Multimedia por parte del Tecnologías de la Información](#)
- Traslado de un detector de presencia en zona de referencia para activar la luz
- Sustitución de placas en falso techo en los pasillos de acceso a depósitos y Biblioteca Infantil y Juvenil

⁴ Este procedimiento se puso en marcha en la Biblioteca en 2014 y ahora se amplía a esta localización.



Se produjeron importantes incidencias

- Con el contador de visitas que, tras casi un año de lecturas erróneas, quedó finalmente operativo en marzo de 2016
- Con el sistema antihurto, especialmente con la detección de los discos ópticos
- En mayo se produjo el robo de dos equipos de aire acondicionado de la Biblioteca: se iniciaron los trámites pertinentes dentro de la Universidad para reclamar al seguro que finalmente se hizo cargo, parcialmente, de la reposición de los equipos.
- El anexo 7 presenta el resumen de incidencias relativas a equipamiento e infraestructuras del año 2016: se abrió un total de 171 incidencias, con un tiempo medio de respuesta de 11,68 días, un descenso respecto al año anterior.

Para la Biblioteca de Educación es prioritaria la adaptación de sus instalaciones públicas para cumplir con la normativa de seguridad: es un espacio abierto 254 días al año, de lunes a viernes, en un amplio horario de 9:00 a 20:30, con más de 105.000 visitas anuales, y sus carencias en seguridad pueden tener consecuencias imprevisibles, tanto para los trabajadores como para los usuarios o la colección.

Sin ese mínimo imprescindible cubierto, se suma además la ausencia de un proyecto integral de reforma. Todo ello no hace sino coartar las posibilidades de diseñar un espacio bibliotecario seguro, atractivo y estimulante que dé respuesta a las distintas necesidades que atiende la Biblioteca --las de sus usuarios, de la colección y de los nuevos servicios que se implementan.

6. Recursos de información

La Biblioteca define sus servicios alrededor de la colección y esto determina un calendario de acciones muy regular: revisión anual de las guías docentes para la selección de nuevos títulos, tramitación de las peticiones de compra, difusión de las novedades bibliográficas, inventario anual, reparación y encuadernación, estudio de la colección, etc. En este sentido, el gran proyecto finalizado en 2016 fue la integración de las colecciones procedentes de la URAM.

Destacamos

- Integración de las colecciones procedentes de la URAM
- Necesidad de evaluar la gestión de las guías docentes
- La poca visibilidad de la colección de libros electrónicos
- Creación de nuevas guías de información

Colección impresa

Se revisaron las guías docentes elaboradas por el profesorado de la Facultad con objeto de adquirir los nuevos títulos incluidos en ellas o comprar ejemplares adicionales. Para la adquisición de estos títulos se dispone del presupuesto asignado por el Vicerrectorado, de carácter finalista. La revisión de las guías docentes es una tarea en la que la Biblioteca invierte muchos recursos: 177 guías revisadas, 6.960 referencias revisadas, 121 pedidos realizados, 504 recursos disponibles en formato electrónico.

El trabajo realizado con las guías docentes requiere ser reconsiderado ya que, en las condiciones actuales, la eficiencia del proceso es escasa. Sería deseable que tanto los docentes como los bibliotecarios trabajaran en una misma plataforma, aportando cada uno su conocimiento y especialización: el docente la selección del material y el bibliotecario una descripción documental profesional. Esto evitaría que la Biblioteca



duplicara el trabajo ya realizado previamente por los docentes. Las posibilidades de exportar, compartir, comentar o personalizar las bibliografías recomendadas son otras funcionalidades que actualmente no se ofrecen pero podrían implementarse.

Otros criterios seguidos para la adquisición de nuevos títulos o ejemplares adicionales son los siguientes:

- Compra de ejemplares adicionales cuando un título acumula más de tres reservas
- Compra de ejemplares adicionales cuando un ejemplar ha sido prestado más de diez veces a lo largo del curso académico
- Atención a las desideratas directas remitidas por los usuarios. Hay que hacer notar la importancia en nuestra Biblioteca de este sistema: este año recibimos 400 sugerencias de compra. La Biblioteca atiende estas peticiones de manera prioritaria
- Revisión de los libros a examen⁵
- Compromiso de adquirir ejemplares no encontrados remitidos por los usuarios

En 2016 destaca el incremento en el número de ejemplares totales ingresados en la colección (de 3.252 en 2015 a 4.671, ver anexo 8). Aumenta también el número de ejemplares ingresados por compra y donativo, si bien los ejemplares adquiridos por compra se consideran prioritarios a la hora de ser procesados. La cifra de catalogación derivada desciende respecto al año anterior y alcanza un 28,12% aunque por primera vez nos colocamos por encima de la media del conjunto de la Biblioteca y Archivo UAM, que ha subido al 27,24%⁶.

Hay que mencionar también las acciones realizadas respecto a otras colecciones de la Biblioteca,

- Descenso en la inversión para la adquisición de títulos para la Biblioteca Infantil y Juvenil;
- Descenso en la inversión en libros de texto del sistema educativo, principalmente debido a la dificultad de comercialización de los mismos. Se adquirió una selección de libros de texto editados en 2016 conforme a los programas establecidos por la nueva legislación educativa de la Comunidad de Madrid (cursos 2º y 4º de ESO y segundo curso de Bachillerato);
- Se incrementa el importe destinado a la colección de cine.

En 2016 se recibieron diversas donaciones

- Donación de Miguel Mir, colección de más de 500 vededés de cine de ficción de distribución comercial, con amplia cobertura de géneros cinematográficos (cine del oeste, histórico, drama, adaptaciones cinematográficas, etc.) de diversas nacionalidades, aunque con claro predominio del cine estadounidense y español;
- Donación de María Francisca Ripoll, que complementa el donativo recibido en 2014: se trata de 400 ejemplares de literatura infantil y juvenil en castellano, principalmente de los años 30 a los 70 del siglo XX (colecciones de novela popular; lecturas juveniles para chicas y para chicos y colecciones de biografías,

⁵ En 2016 se incorporó un nuevo proveedor al sistema de libros a examen: actualmente contamos con tres librerías que suministran material en esta modalidad.

⁶ Los datos anuales de catalogación derivada son incompletos ya que, desde agosto de 2016, dejan de elaborarse. Sería necesario buscar un método alternativo para realizar el seguimiento de este procedimiento de catalogación que optimiza al máximo los recursos propios al reaprovechar los registros bibliográficos ya catalogados por otras bibliotecas.



cuentos y leyendas adaptadas para lectores infantiles). La donación se obtuvo por mediación de María Victoria Sotomayor, del Departamento de Filologías y su Didáctica de la Facultad de Formación de Profesorado y Educación.

Como ya es habitual, el proceso técnico del material donado se articula como objetivo interno para 2017 conscientes de las dificultades que tenemos para llevarlo a cabo. La cantidad de ejemplares pendiente de procesar sigue aumentando y se estima en torno a los 3.900 documentos.

Como tarea anual de mantenimiento, se realizó el inventario de distintas colecciones de libre acceso⁷. El proceso se realizó durante los meses de junio y julio. Se leyó un total de 26.082 ejemplares y se dan por desaparecidos 69 documentos. También se hizo un estudio de la colección con objeto de liberar espacio en los depósitos: ejemplares duplicados, obsoletos o de poco uso fueron reubicados en el compacto de la Biblioteca (970 ejemplares).

La difusión de los fondos bibliográficos de reciente adquisición se realiza aprovechando distintas herramientas de redes sociales

- mantenimiento de tableros individualizados en pinterest para las colecciones de [cine](#), [novelas](#) y [series de televisión](#)⁸. Los tableros de novelas y cine son los que más impresiones han recibido en 2016 en el conjunto de la Biblioteca UAM
- enlace a las novedades desde diferentes guías de la biblioteca
- enlace a las novedades desde el boletín mensual *La cocina del investigador*

Libros electrónicos

La colección de libros electrónicos que la Biblioteca ofrece a sus usuarios procede de distintas fuentes y reciben distinto tratamiento en las herramientas de búsqueda bibliotecarias

- Libros electrónicos en acceso abiertos seleccionados en las guías docentes. Estos títulos reciben el mismo tratamiento que los recursos que se adquieren por compra en lo que a proceso técnico se refiere y se incluyen en el catálogo y en el buscador de recursos de la UAM Bun! Lamentablemente no alcanzamos a procesar estos títulos con la rapidez deseable;
- Algunos recursos electrónicos incluyen entre su contenido cierta cantidad de libros electrónicos, p.e. *Education Source*, *Academic Search Premier*, etc. Estos títulos solo aparecen en Bun! pero la indización no siempre es total;
- Colecciones específicas de libros electrónicos, como *PsycBooks*, colecciones de Springer y Palgrave;
- La colección PDA (*patron driven acquisition*) que la Biblioteca de Educación mantiene en la plataforma Dawsonera para la adquisición de la bibliografía en inglés. En 2016 había más de 3.200 títulos disponibles en la PDA financiada por la Biblioteca de Educación. Solo una parte de estos títulos⁹ se describen individualmente en el catálogo o en Bun!. En este caso la herramienta de localización es la propia plataforma de Dawsonera.

⁷ Libros de texto, colección de novelas, cine, cine infantil y depósito en libre acceso (parcialmente).

⁸ El tablero [Adictos a las series](#) fue elaborado inicialmente por la Biblioteca de Educación, incluyendo tanto las series de su colección audiovisual como la de otras bibliotecas UAM. Posteriormente la Biblioteca Politécnica se hizo cargo de incluir los títulos de su propia colección ya que es una de sus colecciones estrella.

⁹ Aquello que han sido solicitados por los usuarios o que aparecen incluidos en las guías docentes.



Así pues, la accesibilidad de la colección electrónica es un asunto complejo y que tiene gran impacto

- en el caso de Educación, los títulos potencialmente accesibles en Dawsonera apenas tienen visibilidad en las herramientas de consulta bibliotecaria,
- las plataformas de consulta de libros electrónicos como Dawson, Ebrary y otras similares, requieren el registro por parte de los usuarios lo cual resulta altamente disuasorio,
- además plantean muchos problemas de gestión administrativa en un modelo de adquisiciones descentralizado como es la de la Biblioteca y Archivo de la UAM,
- el proceso técnico individualizado de los libros electrónicos en el catálogo es muy alto y difícilmente asumible por un centro salvo en casos muy contados (p.e. títulos incluidos en las guías docentes),
- del mismo modo es muy elevado el coste de la difusión de la colección de manera individualizada, p.e. a través de la creación de códigos QR¹⁰,
- por último, señalar la escasa disponibilidad de títulos españoles en versión electrónica.

La colección de libros electrónicos crece año a año pero se hacen más acuciantes sus problemas de gestión y visibilidad (ver anexo 9).

Colección de investigación (revistas-p y recursos-e)

En lo que se refiere a la colección destinada a satisfacer las necesidades de investigación (revistas impresas y recursos electrónicos), en el año 2016 se realizaron leves modificaciones en la relación de títulos suscritos.

En 2016 la Biblioteca de Educación suscribió el recurso electrónico *Education Source*, un título con más de 2.000 revistas a texto completo, resúmenes de más de 3.500 revistas y un buen número de libros y monografías especializadas¹¹. La suscripción a este recurso permitió la cancelación de diversas suscripciones individuales de la Biblioteca de Educación (ver anexo 10)

- *Cahiers pédagogiques*
- *Journal of deaf studies and deaf education*
- *Mathematics in school*

Además suscribimos dos [nuevas revistas-e](#) por cancelación de otros títulos:

- *American Educational Research Journal*
- *Journal of Teacher Education*

A finales de 2015 el Departamento de Didáctica y Teoría de la Educación suscribió cierto número de revistas electrónicas de interés para los estudios de posgrado impartidos por el Departamento. Tras valorar los datos de uso anual, la Biblioteca de Educación se hizo

¹⁰ Igual que en el caso anterior, la creación de códigos QR de títulos individuales se limita al máximo en la Biblioteca de Educación: solo se crean cuando hay ejemplares en papel, para informar de la disponibilidad del soporte electrónico. Si se produce un cambio en el sistema de gestión bibliotecaria estos códigos dejarán de estar operativos.

¹¹ *Education Source* proporciona texto completo a más de 550 libros y monografías, más de 1.200 congresos, referencias bibliográficas de más de 5,6 millones de artículos y proporciona una cobertura temporal desde 1929. Comprende todos los niveles educativos, desde la educación infantil hasta la enseñanza superior y áreas especializadas (educación multilingüe, educación para la salud, sistemas de evaluación, etc.)



cargo de la renovación de cuatro de esos títulos en 2017

- *Critical Studies in Education*
- *Educational Researcher*
- *Globalisation Societies and Education*
- *School Effectiveness and School Improvement*

En la renovación de 2017 lo más destacable es que el recurso *SPORTDiscus* pasa a ser financiado por el Vicerrectorado. Por su parte, pasan a la financiación directa de la Biblioteca de Educación once títulos sueltos, algunos de ellos en versión impresa.

En total, la Biblioteca de Educación suscribe una colección de 34 revistas impresas (en versión impresa y electrónica en la mitad de los casos), 14 revistas-e sueltas, es decir, títulos no incluidos en paquetes editoriales y 3 recursos electrónicos (ver anexo 11). Además recibe en calidad de donativo 27 títulos de revistas impresas.

Además de los recursos que adquiere directamente la Biblioteca de Educación, la colección electrónica se forma también con los recursos electrónicos de información adquiridos por la Biblioteca y Archivo de la UAM u otras bibliotecas de centro, tales como

- *ERIC*¹²
- *MLA International bibliography*
- *Naxos Music Library*
- *Oxford Music Online*
- *Psicodoc*
- *RILM Abstracts of Music Literature*
- *RISM music manuscripts after 1600*
- Y, sobre todo, la colección de recursos electrónicos de la APA (American Psychological Association): *PsycArticles*, *PsycBooks*, *PsycCritiques*, *PsycInfo* y, desde 2013, *PsycTests*

Como complemento de la labor de selección de recursos de información, la Biblioteca de Educación realizó la evaluación de diversos recursos electrónicos en periodo de pruebas:

- [*AP Images Collection*](#) (4 jul 2016)
- [*PsycEXTRA*](#) (6 jul 2016)
- [*Play Index*](#) (6 jul 2016)
- [*Film & Television Literature Index with Full Text*](#) (6 jul 2016)
- [*International Bibliography of Theatre & Dance with Full Text*](#) (6 jul 2016)

Colecciones procedentes de la URAM

En 2016 termina la integración de la colección procedente de la URAM en la Biblioteca de Educación. Esta incorporación fue un proceso que se prolonga durante 10 meses (septiembre de 2015 hasta junio de 2016), realizado con nuestros propios medios y, a resultas del cual, la colección audiovisual asciende a cerca de 4.100 títulos. Como medida básica de difusión de la colección se elaboró una guía de información dedicada al cine.

A la colección audiovisual se sumó una pequeña colección de 130 monografías, 14

¹² Recurso electrónico de acceso abierto elaborado por el Instituto de Ciencias de la Educación de EEUU (Education Resource Information Center, *ERIC*) y distribuido por diversas plataformas de manera gratuita. Aunque básicamente es un recurso referencial, ofrece enlaces a más de 340.000 documentos en texto completo.



nuevos títulos de revistas impresas y 2.055 microfichas –todo este material fue incorporado en 2015.

Guías de información (biblioguías)

La Biblioteca de Educación ha continuado creando guías de información con la herramienta LibGuides, reelaborando y rediseñando con esta aplicación buena parte del contenido publicado en nuestra web.

En 2016 la Biblioteca creó seis nuevas biblioguías

- [APA \(EbscoHost\) paso a paso \(tutorial\)](#)¹³
- [Catálogo, paso a paso \(tutorial\)](#)
- [Cine](#)¹⁴
- [Dawsonera eBooks, paso a paso \(tutorial\)](#)
- [Education Source, paso a paso \(tutorial\)](#)¹⁵
- [Google Académico, paso a paso \(tutorial\)](#)

Además, en junio se constituye un grupo formado por las bibliotecas de Económicas, Educación y Medicina para crear las guías de apoyo al aprendizaje, en línea con las elaboradas de apoyo a la investigación. Fruto de este trabajo son tres guías publicadas en octubre de 2016

- [Guías de apoyo al aprendizaje](#)
- [Elaborar un trabajo académico](#)
- [Citas y elaboración de bibliografías](#)

Por otra parte, la Biblioteca de Educación elaboró la sección dedicada a [altmétricas](#) incorporada en la guía de apoyo a la investigación de la Biblioteca y Archivo UAM (febrero 2016).

Dialnet

La Biblioteca de Educación añadió un nuevo título a su colaboración con el portal de información académica Dialnet, la *Revista Educación, Política y Sociedad*. Se elevan a once las revistas con las que contribuye nuestra Biblioteca:

- *Citius, Altius, Fortius*
- *Didácticas Específicas*
- *Journal of supranational Journal of Supranational Policies of Education (JOSPOE)*
- *REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.*

¹³ En 2015 Educación realiza una campaña en CanalBiblos de difusión de los recursos electrónicos de la APA (American Psychological Association): en 2016 este contenido se revisa y estructura como tutorial (bibliguía). Se revisa y coordina con la Biblioteca de Psicología, al igual que la guía de recursos de información sobre psicología de la educación y psicología evolutiva.

¹⁴ Con el propósito de difundir la colección audiovisual procedente de la URAM se crea una guía de recursos de información sobre cine en la que se incluye una sección dedicada a las colecciones de cine en la UAM. La Biblioteca de Educación completa y reprocesa con la herramienta LibGuides la información que publicada en la web de la URAM.

¹⁵ Publicada en diciembre de 2015 para difundir la suscripción realizada por la Biblioteca de Educación.



- *Revista Educación, Política y Sociedad*
- *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa (RIEE)*
- *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social (RIEJS)*
- *Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte*
- *Secuencias: Revista de Historia del Cine*
- *Tarbiya: Revista de Investigación e Innovación Educativa*
- *Tendencias Pedagógicas*

Las tareas que hacemos en Dialnet se encaminan a dar mayor visibilidad a la producción científica de la Facultad y sus departamentos

- Incorporación de nuevos fascículos
- enlace al texto completo de los artículos cuando está disponible en acceso abierto en el repositorio institucional de la UAM
- introducción de los libros escritos por el personal docente de la Facultad o en los que participan (capítulos de libros o congresos).

El número de documentos procesados por Educación en Dialnet retoma las cifras habituales del mantenimiento cotidiano (ver anexo 12).

Mencionar también que uno de los objetivos de la Biblioteca y Archivo UAM promueve la interoperabilidad entre el software de administración de revistas OJS y Dialnet, lo que simplificaría la gestión con los títulos presentes en el [Portal de revistas electrónicas de la UAM](#). Si bien es cierto que ha aumentado el grado de aprovechamiento de la información aún es necesario explotar todas las posibilidades para lograr una mayor optimización de los recursos.

Biblos-e Archivo, el repositorio institucional de la UAM

Biblos-e Archivo, el repositorio institucional de la UAM, es la plataforma para el depósito en abierto de la producción científica de la comunidad universitaria. La Biblioteca de Educación se hace cargo del proceso técnico y depósito de documentos del personal docente e investigador de la Facultad.

En 2015 se lograron 123 licencias firmadas para el depósito en abierto de la producción científica en el repositorio del personal docente e investigador de la Facultad. En 2016 las tareas en el repositorio se centran en una primera fase en depositar en acceso abierto las publicaciones de 2015 y, en una segunda fase, la producción a partir de 2012 sujeta a la Ley de la Ciencia. Se continua el trabajo de revisión de las políticas acceso abierto de dichas publicaciones y su posterior depósito en Biblos-e Archivo. Se renuncia, no obstante, a requerir a los investigadores una copia del documento (*preprint* o *postprint*) de manera individualizada.

En la gestión del repositorio, se producen importantes cambios relacionados con la aprobación en Consejo de Gobierno del nuevo procedimiento de defensa y evaluación de las tesis doctorales y sus implicaciones en la integración de este material documental en el repositorio. La UAM fue pionera en poner en acceso abierto su corpus de tesis doctorales según eran leídas y la decisión de establecer periodos de embargo a su depósito es difícil de comprender y más teniendo en cuenta que la publicación en abierto es totalmente compatible con la edición comercial.

Es de lamentar que la adhesión de la Universidad a las políticas de acceso abierto no encuentre un reflejo decidido en la defensa de esta plataforma como instrumento para

lograr la difusión, visibilidad, impacto y preservación de la producción científica de la UAM. Los beneficios de los repositorios institucionales son múltiples, tanto para los investigadores, como para la institución o la sociedad, y el objetivo debiera ser dar impulso a estas iniciativas.

7. Servicios a los usuarios

Visitas y visitas web

En 2015 se instaló un nuevo sistema de medición de las **visitas** presenciales a la Biblioteca. El sistema empezó a ofrecer lecturas fiables solo a partir de 2016, de modo que la comparación con los datos de 2015 no debería realizarse –ni local ni globalmente en el conjunto de la Biblioteca y Archivo UAM.

Destacamos

- Implementación del punto de autoservicio
- El uso de LibGuides contrarresta las caídas de la web
- Descenso en el uso de los recursos-e
- Taller de creación de blog
- Servicio de alertas bibliográficas
- Centralización del préstamo interbibliotecario en 2017

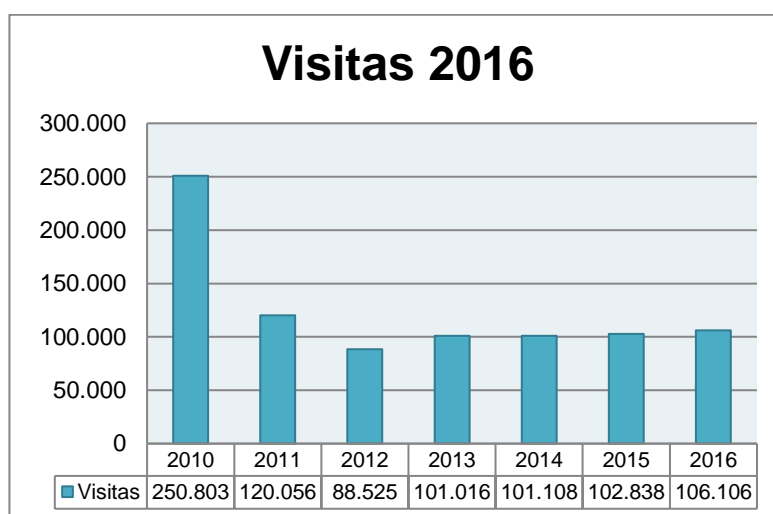


Tabla 9. Visitas a la Biblioteca de Educación (fuente: intranet Biblioteca y Archivo UAM)

En lo que respecta a las **visitas web**, sumamos los datos tanto de la web como del sitio web de biblioguías, ambos procedentes de la misma herramienta de análisis, Google Analytics. Los datos confirman una subida en las consultas web de Educación mientras caen las del sitio web de Biblioteca UAM (-3,88%): en nuestro caso, es claro que la apuesta por LibGuides hace de contrapeso al descenso en las consultas de la web.

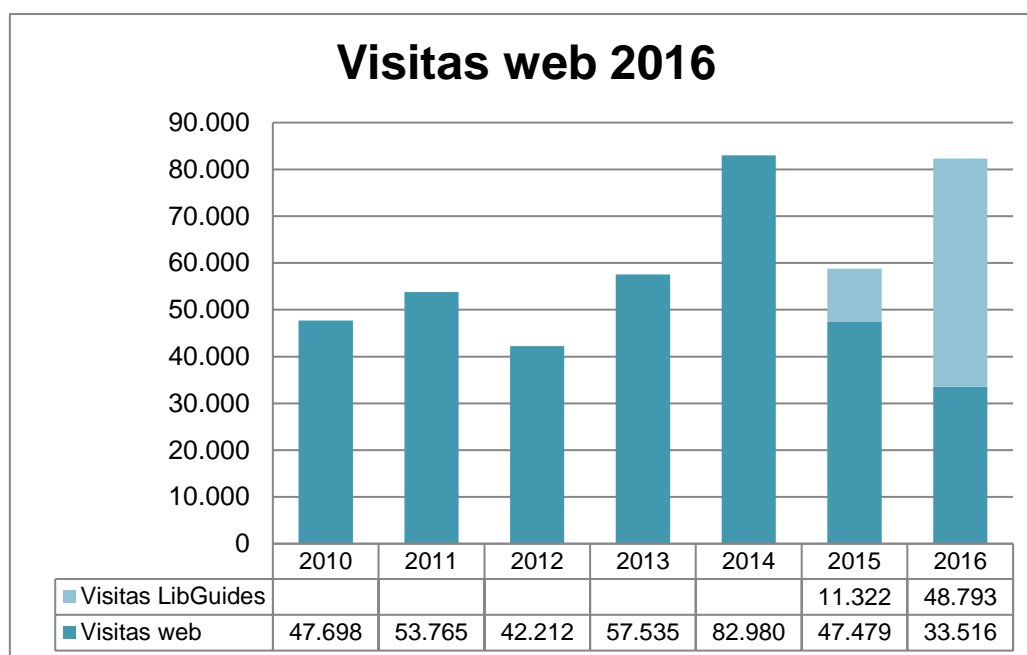


Tabla 10. Páginas vistas (web y LibGuides) de la Biblioteca de Educación
(fuente: intranet Biblioteca y Archivo UAM)

Horario

El horario de la Biblioteca de Educación es de lunes a viernes de 9:00 a 20:30 en periodo lectivo, sin cambios en época de exámenes. En periodos de vacaciones solo se abre en horario de mañana (9:00 a 14:30). Durante el verano de 2016 la Biblioteca cerró del 8 al 19 de agosto: en ese periodo solo permanecieron abiertas en horario de mañanas las bibliotecas de Ciencias y Humanidades.

Como en el resto de las bibliotecas, se aplican otras restricciones en los horarios de préstamo:

- préstamo de portátiles de 9:00 a 19:30
- préstamo, de 9:00 a 20:00

En las sugerencias realizadas por los usuarios en la campaña Mochila x sugerencias se recibe comentarios relativos a cambios en los horarios: adelantar la hora de apertura, atrasar la de cierre, ampliar el horario de portátiles o ampliación en época de exámenes.

Agenda

Desde octubre de 2013 la Biblioteca mantiene una [agenda web pública](#) para difundir su actividad: cursos de formación, modificación de horarios, convocatorias de interés, etc.

Espacios e instalaciones

La Biblioteca de Educación ofrece a sus usuarios los siguientes espacios de trabajo:

- Cuatro salas de lectura, con un total de 205 puestos para el trabajo individual
- La Biblioteca Infantil y Juvenil se habilita como zona para el trabajo en grupo (4 grupos de máximo de 4 personas)



- El aula multimedia está dotada de 16 ordenadores personales para la realización de trabajos individuales; también se emplea en sesiones de formación, las impartidas por la Biblioteca o, previa reserva, por quien así lo solicite
- El Centro de Documentación Infantil y Juvenil es un espacio para trabajar con grupos de estudiantes, organización de seminarios (hasta 16 personas), etc.

Los datos de reserva de las salas prácticamente se mantienen, probablemente debido a que la reserva no es un requisito imprescindible para su uso (ver anexo 13).

Préstamo de portátiles

Los datos de préstamo de portátiles descienden ligeramente, en Educación recogiendo la tendencia observada también en el global de la Biblioteca UAM. En enero de 2016 se recibieron cinco equipos adicionales procedentes de la Biblioteca de Ciencias, producto de una redistribución de los ordenadores atendiendo a su uso en los distintos centros. Con un total de 42 equipos operativos, el préstamo de estos equipos es uno de los mayores en el conjunto de la Biblioteca y Archivo de la UAM.¹⁶

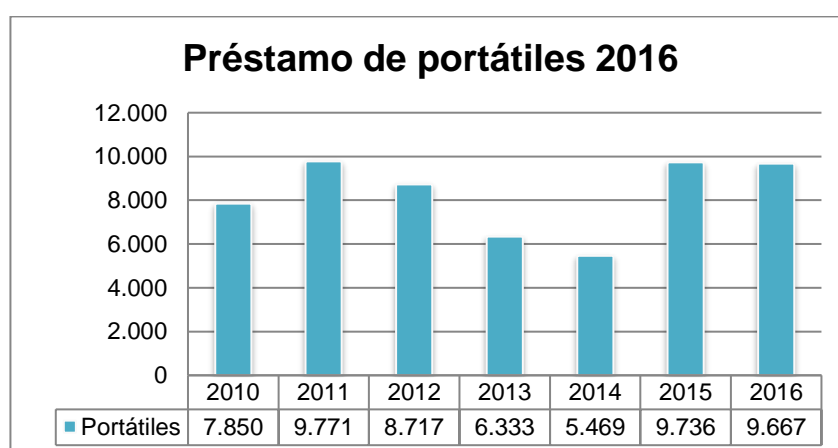


Tabla 11. Préstamo de portátiles en la Biblioteca de Educación
(fuente: intranet Biblioteca y Archivo UAM)

Préstamo de equipos audiovisuales

En diciembre de 2015 la Biblioteca restableció el servicio de préstamo de equipos audiovisuales en las condiciones marcadas por la **Normativa de préstamo de material no bibliográfico de apoyo a la docencia, la investigación y el aprendizaje** de la Biblioteca y Archivo de la UAM. Una [página web informativa](#) facilita el acceso a la información sobre disponibilidad de los equipos y renovaciones y reservas. En junio de 2016, el Vicerrectorado se hizo cargo de la adquisición de nuevo equipamiento: prismáticos, dos cámaras, una videocámara, dos grabadoras y 2 trípodes.

Es el primer año que se dispone de datos completos: el número de préstamos asciende a 397 transacciones.

¹⁶ Como complemento al préstamo de los ordenadores portátiles, la Biblioteca incorpora el préstamo de otros dispositivos de apoyo: memorias USB, ratones o cargadores para móviles, entre otros.



Autoservicio y buzones

Para la Biblioteca de Educación es una prioridad el uso de las opciones de autoservicio por parte de los usuarios ya que su empleo permite planificar la distribución de efectivos y su carga de trabajo, un aspecto determinante en la Biblioteca de Educación debido a la necesidad de optimizar la dedicación de los recursos humanos, especialmente de los estudiantes OPE. Nuestros datos de uso son de los más altos en el conjunto del servicio y continúan creciendo.

El proyecto de puesta en marcha de la devolución en autoservicio se propuso en 2015 pero las circunstancias asociadas a las incidencias en el detector del arco antihurto retrasaron el proyecto.

Para evaluar la viabilidad del servicio, se organizó una prueba piloto que tuvo lugar entre el 17 de febrero y el 15 de abril de 2016. En esas fechas se instó de manera muy activa a los usuarios a dirigirse al autoservicio para la realización de las operaciones de devolución y se les asiste en el uso del dispositivo. Para reforzar la acción las transacciones realizadas desde el 17 de febrero al 15 de abril entran en el sorteo de una tableta. La campaña se acompañó de una encuesta de evaluación entre los usuarios: el nuevo servicio es acogido con total normalidad y recoge niveles muy altos de satisfacción.

La Biblioteca de Educación consideró un éxito la prueba piloto por las evidentes mejoras que supone para el servicio:

1. Añade una nueva prestación para los usuarios que necesitan actualizar el estado de sus devoluciones de manera inmediata
2. Suministra un resguardo de la operación de devolución
3. Los usuarios reciben la prestación con total normalidad valorándola positivamente
4. Optimiza la inversión realizada en la implantación de la tecnología RFID, tanto en equipamiento (puestos de autoservicio) como en inicialización de la colección
5. Aumenta el control de la Biblioteca sobre los flujos de trabajo lo que permite una planificación más eficiente.

Finalizada la prueba, la Biblioteca de Educación optó por definitiva implantación. A finales de año, gracias a la financiación del Vicerrectorado de Investigación, se adquirió una nueva máquina, lo que resultaba fundamental para mantener el nivel de calidad del servicio y sus ventajas internas para la Biblioteca.

Los datos de autoservicio de la Biblioteca de Educación son de los más elevados

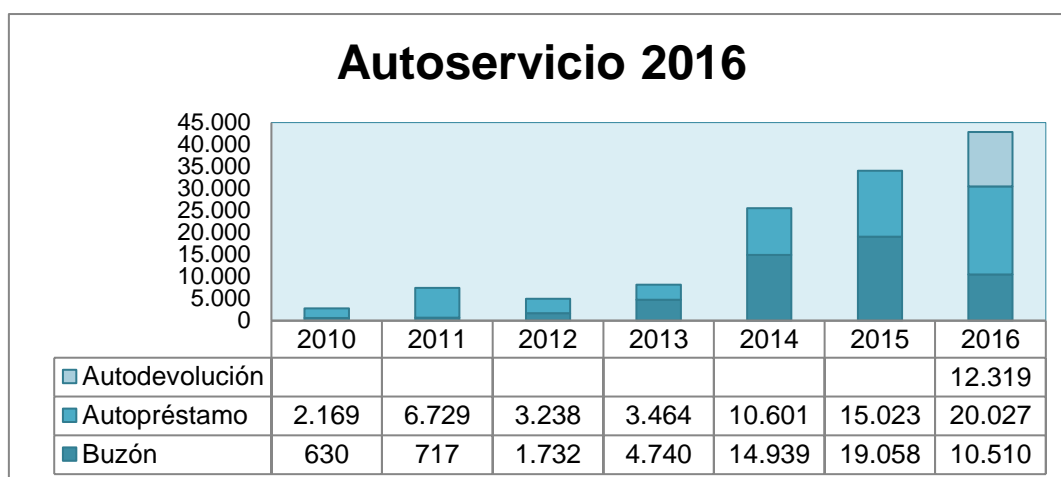


Tabla 12. Transacciones en autoservicio en la Biblioteca de Educación
(fuente: intranet Biblioteca y Archivo UAM)

Uso de la colección

En 2016 apenas se modifica el número total de **préstamos y renovaciones** en nuestra Biblioteca, en sintonía con el conjunto de las bibliotecas de la UAM. Sigue en descenso, no obstante, la cantidad de préstamos documentales (ver anexo 14).

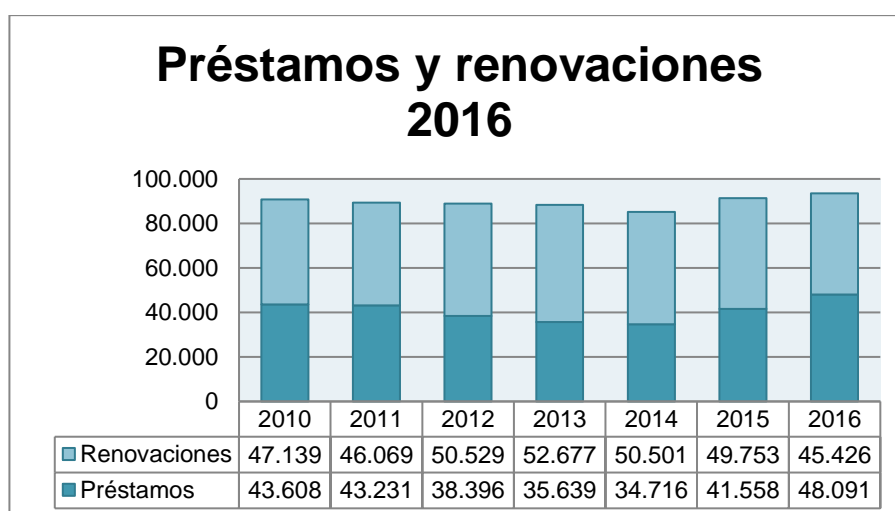


Tabla 13. Préstamos en la Biblioteca de Educación (fuente: intranet Biblioteca y Archivo UAM)

Por localizaciones, las colecciones en acceso restringido son las menos consultadas

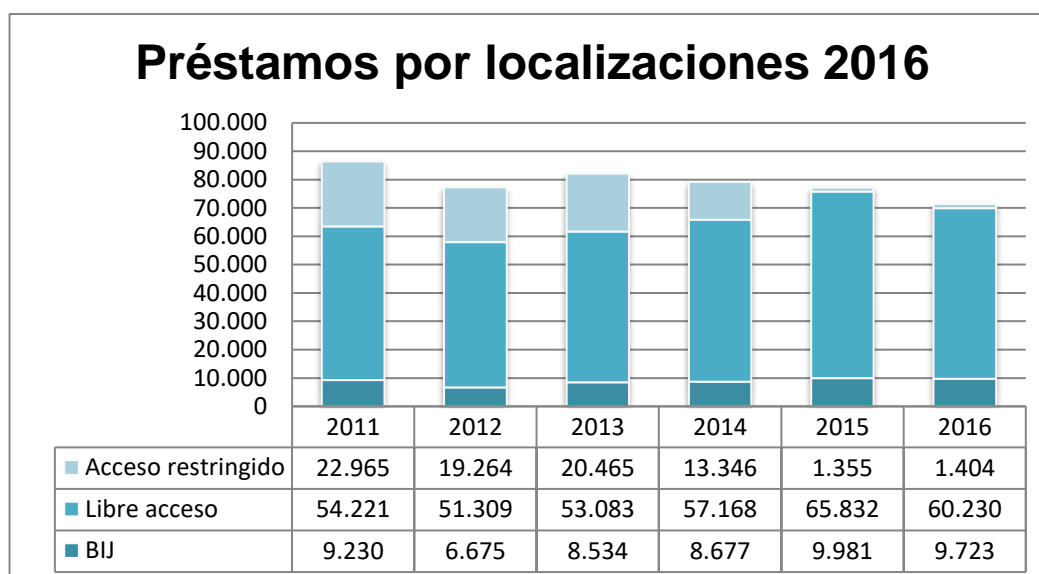


Tabla 14. Préstamos y renovaciones por localización Biblioteca de Educación (fuente: Director's Station)

La tasa de préstamos por ejemplar de la colección nos muestra la intensidad del uso de cada una de las secciones.

| Ratio préstamo / ejemplar | | 2015 | 2016 |
|-------------------------------|---|-------------|-------------|
| Biblioteca Infantil y Juvenil | Biblioteca Infantil y Juvenil | 0,98 | 0,90 |
| CDIJ | Museo Pedagógico y fondo antiguo de literatura infantil y juvenil | 0,01 | 0,01 |
| Compactos | | 0,04 | 0,04 |
| Depósito C | Docimoteca, TFG, fondo antiguo, quijotes | 0,16 | 0,17 |
| Depósitos | Libros recomendados en las guías docentes de posgrado, fondo general | 0,53 | 0,49 |
| Despachos | Equipos audiovisuales | 0,48 | 5,31 |
| Mostrador | Propuestas didácticas, educación infantil, novelas | 2,97 | 2,86 |
| Salas de lectura | Libros recomendados en las guías docentes de estudios de grado, libros de texto, cine | 2,61 | 1,95 |
| | | 1,04 | 0,97 |

Tabla 15. Préstamos por ejemplar 2016 (fuente: Director's Station)

Con el fin de mejorar la calidad del servicio préstamo, la Biblioteca ofrece un servicio de localización de los ejemplares no encontrados. Con este servicio se pretende proporcionar una alternativa al desencanto del usuario, pero además es una información muy valiosa para dar mantener actualizada la colección. Recibimos 22 peticiones que fueron resueltas atendiendo a sus particularidades. En su mayor parte, los ejemplares se localizan en menos de una semana, tras la revisión y colocación semanal. No obstante, en seis ocasiones el proceso terminó adquiriendo ejemplares adicionales que se reservaron al usuario que informó del problema.

El número de transacciones de **préstamo intercampus** entre Educación y Medicina desciende, siguiendo la tendencia global pero el valor simbólico del servicio

es notable.

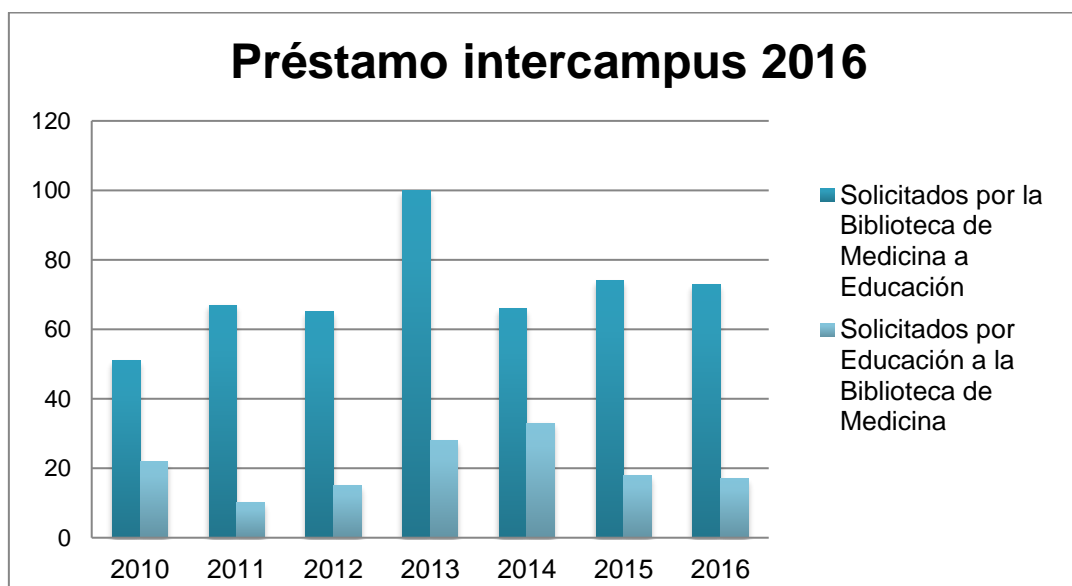


Tabla 16. Préstamo intercampus con la Biblioteca de Medicina (fuente: intranet de la Biblioteca y Archivo UAM)

Los datos de uso de los recursos de información dedicados a investigación (revistas y recursos electrónicos) se emplean en la evaluación de una colección cuya adquisición supone una parte muy importante de la inversión económica en adquisiciones que realiza la Biblioteca. La consulta de la colección de **revistas impresas** sigue descendiendo y obliga a tomar decisiones de gestión. Para el año 2017 la Biblioteca de Educación se plantea la suscripción del conjunto de revistas españolas de la editorial Graó en versión electrónica.

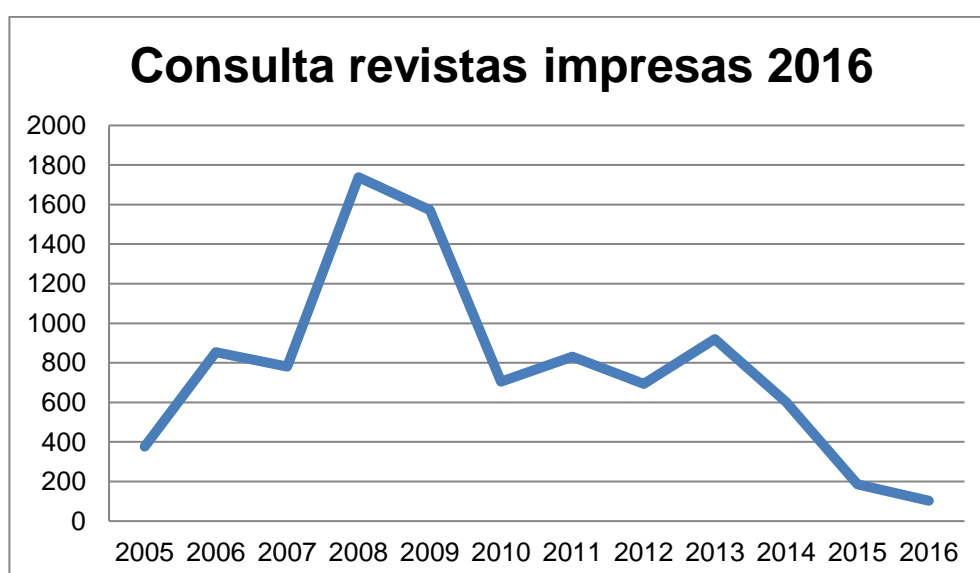


Tabla 17. Consulta de revistas impresas de la Biblioteca de Educación (fuente: elaboración propia)

El uso de la colección de **recursos electrónicos** de mayor relevancia para los usuarios de Educación también continua. Desciendo incluso el uso de *ERIC*, hasta ahora un título consultado y estable. Suscrita en 2016, se empiezan a tener datos de



Education Source y confiamos que su uso se consolide. *SPORTDiscus* desciende levemente, tanto en búsquedas como en descargas: aun así, los datos de coste / uso del recurso no superan los 10€ y en 2017 pasa a ser financiado por el Vicerrectorado en virtud de los acuerdos tomados en Comisión General de Biblioteca.

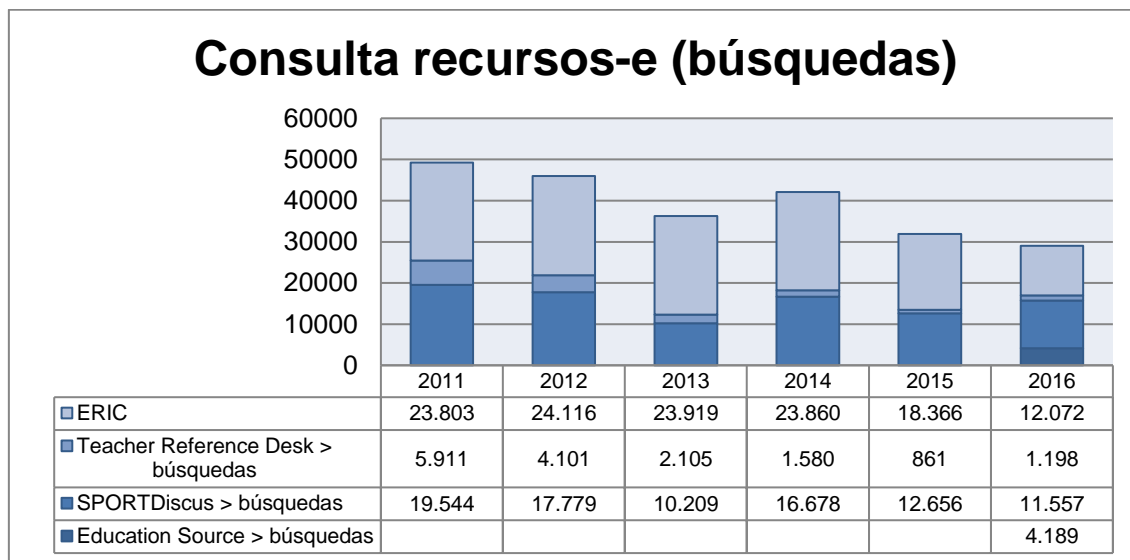


Tabla 18. Consulta de los principales recursos electrónicos de educación
(fuente: intranet Biblioteca y Archivo UAM)

Respecto a las consultas de las revistas electrónicas elaboramos datos de coste / uso de esta colección, título a título: se rebaja el promedio de coste / uso a 4,62 € pero algunos títulos no justifican su compra (ver anexo 15).

Formación de usuarios

La Biblioteca de Educación dispone de una variada oferta de formación de usuarios. Junto a los cursos programados desde inicios del curso académico se ofrece la posibilidad de impartir cursos adaptados a las necesidades de los usuarios¹⁷.

- [Sesiones de acogida a estudiantes de primeros cursos de grado](#)
- [Introducción a la biblioteca y sus servicios](#)
- Cursos programados
 - [Citas, impacto y evaluación de la actividad investigadora](#)
 - [Cómo elaborar un trabajo académico \(taller\)](#)
 - [Derechos de autor y autoarchivo de la producción científica](#)
 - [Gestión de la reputación digital \(taller\)](#)
 - [Recursos electrónicos en educación, 1º parte](#)
 - [Recursos electrónicos en educación, 2º parte](#)
 - [Redacción en estilo APA](#)
 - [RefWorks: gestor bibliográfico](#)
- Visita guiada a la biblioteca

Anualmente se revisan todas las presentaciones y el material de apoyo de las sesiones de formación impartidas. Como se ha mencionado, se crean diversas guías y tutoriales

¹⁷ Se valora la formación impartida en el curso académico 2016-2017 que, en su mayor parte, se desarrolla en el año 2017.



que se estiman necesarios para complementar la formación; asimismo, las campañas de difusión de recursos electrónicos que anteriormente se realizaban a través del blog, se plasman ahora en el formato más operativo y práctico de una guía.

En este curso se introdujeron varias novedades

- El taller Cómo elaborar un trabajo académico pasa a programarse de manera estable una vez al mes para facilitar el registro a los usuarios y los problemas de coordinación que surgían al no tener asignada una fecha fija de celebración;
- Se oferta un nuevo taller, Creación de un blog con *blogger* , con la intención de ampliar la cartera de formación hacia temas afines y de interés para los usuarios: si bien la acogida es buena, nos planteamos un cambio de diseño para futuras ediciones.

Se programaron un total de 12 cursos diferenciados y 3 visitas guiadas. Además se impartieron 19 sesiones de cursos a la carta, con programa personalizado. En total, se realizaron 80 sesiones formativas, con un total de 127 horas de formación a las que asistieron 1.593 usuarios. Los cursos se difunden a través de los canales de comunicación habituales de la Biblioteca ([agenda](#), [CanalBiblos](#), [Facebook](#), [Twitter](#), etc.) Las encuestas de evaluación que los asistentes completan una vez finalizada la formación muestran un descenso en la valoración. Se trata de una tendencia preocupante.

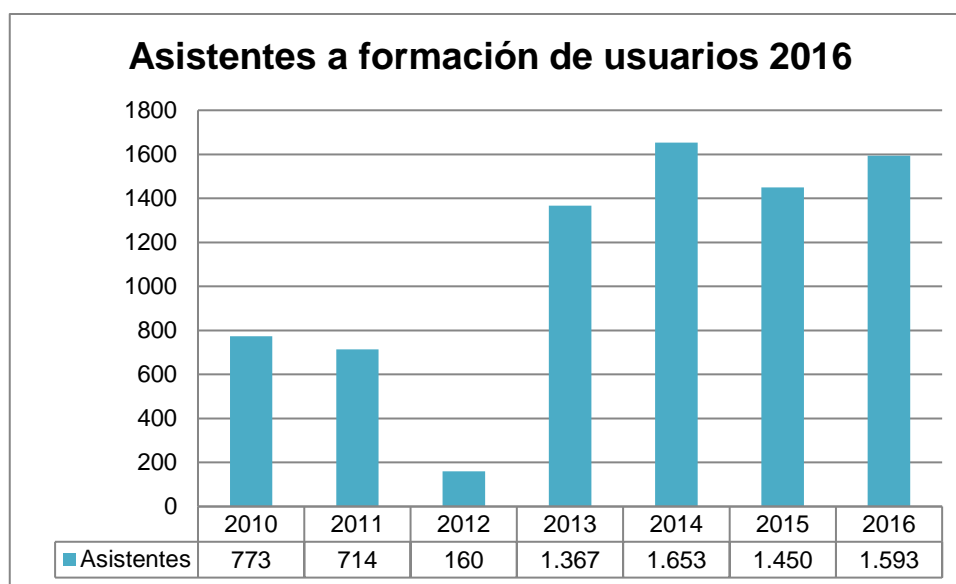


Tabla 19. Asistentes a sesiones de formación de usuarios (fuente: elaboración propia)

Se identifican como acciones de mejora a corto plazo

- La simplificación de los trámites administrativos ligados a la gestión de la oferta formativa de la Biblioteca (creación de grupos, emisión de justificantes de asistencia, etc.);
- Actualización de la formación: necesidad de actualizar los programas introduciendo actividades de gamificación y nuevos métodos pedagógicos, creación de materiales de apoyo, etc;
- El fomento por la personalización de los contenidos y la organización de cursos a la carta, como la mejor opción para atraer y fidelizar usuarios;
- Promover la capacitación del personal reforzando su preparación profesional;
- La necesidad de lograr mayor coordinación entre las bibliotecas de la UAM en lo



que se refiere a la oferta de formación de usuarios.

Información y referencia

La atención a las consultas de información y referencia es una de las razones de ser de las unidades de información. Las consultas llegan por múltiples medios: físicamente, en el punto de atención e información situado en la entrada de la Biblioteca y, virtualmente, por cualquiera de los múltiples canales de comunicación que la biblioteca tiene establecidos (*Quid? Consulte al bibliotecario*, teléfono, correo electrónico, comentarios en redes sociales, etc.)¹⁸. Las campañas específicas de información también deben ser consideradas como una manera proactiva de atender estas necesidades.

El **punto de atención e información** es una seña de identidad de nuestra Biblioteca y el ejemplo más evidente de nuestro compromiso de atención personalizada a los usuarios de la Biblioteca. El punto de atención e información aligera el servicio ofrecido en el mostrador de préstamo y permite atender de manera personalizada y más detallada las consultas de los usuarios, así como difundir con mayor precisión los servicios de la Biblioteca al alcance de los usuarios (oferta de formación de la Biblioteca, asistencia del punto de autoservicio, etc.)

Quid? Consulte al bibliotecario es el servicio referencia y atención en línea a los usuarios. Las cifras de consultas atendidas son muy estables a lo largo de los años (ver anexo 16), siempre por debajo del 10% del total de las consultas recibidas por el conjunto de la Biblioteca y Archivo. De este servicio valoramos

- Opciones de reutilización de las respuestas
- El uso de guiones centralizados
- La coherencia en las respuestas que se ofrecen a los usuarios
- La facilidad para articular una gestión coordinada entre distintas personas
- La categorización de las consultas, que permite identificar áreas en las que es necesario reforzar las acciones de comunicación
- El compromiso de respuesta de la Biblioteca
- Estabilidad de la identidad corporativa a través de las consultas

Por otro lado, la Biblioteca dispone un registro coherente de las consultas realizadas por los usuarios llegadas a través de otros medios (correo electrónico, teléfono, consultas presenciales)¹⁹. El número total de consultas recibidas en 2016 fue de 998 y la mayor parte de ellas recoge consultas o asistencias realizadas *in situ* en el punto de atención e información. Las consultas más frecuentes se refieren a asuntos relacionados con la circulación de documentos (problemas con reservas, renovaciones, devoluciones, asistencia en el punto de autoservicio, etc.) y las búsquedas bibliográficas.

¹⁸ En mayo de 2016 la Biblioteca de Educación crea una cuenta institucional en Skype para dar más facilidades de contacto a los usuarios.

¹⁹ Consideramos fundamental poder ofrecer cifras fiables de las consultas recibidas por estos medios e integrarlas en el marco conceptual ofrecido por *Quid?* pero la gestión manual de este control es un gravísimo inconveniente: no se anotan todas las consultas recibidas, el seguimiento de las respuestas es complicado, categorización más imprecisa, etc.



Tabla 20. Consultas de información atendidas por la Biblioteca de Educación por canales de comunicación diferentes al sistema de referencia virtual *Quid?* (fuente: elaboración propia)

Como parte de su acción proactiva de **información**, en 2016 la Biblioteca elaboró e imprimió distinto material de apoyo, generalmente con destino a complementar las sesiones de formación

- [Clasificación de la colección](#) (actualización del tríptico informativo en septiembre 2016)
- [Tríptico de apoyo al investigador](#) (septiembre 2016)
- [Tríptico de apoyo al aprendizaje](#) (septiembre 2016)
- [5 consejos para aumentar tu impacto como investigador](#) (póster, 1 febrero 2016)
- [Guía rápida de estilo APA](#) (26 diciembre 2016)

La Biblioteca de Educación se propuso como proyecto la creación de un vídeo promocional para mostrar sus instalaciones y servicios de manera atractiva y desenfadada. Para ello contó con la inestimable ayuda de los estudiantes en prácticas OPE que colaboraron entusiásticamente en las distintas fases del proyecto (elección de *casting*, preproducción, desarrollo del guion, etc). Además nos pusimos en contacto con el Aula de Teatro UAM cuya colaboración queremos agradecer. Finalmente el [vídeo](#) fue estrenado el 13 de enero de 2017.

La Biblioteca realiza distintas campañas de información a través de las redes sociales para difundir y promocionar nuestras colecciones, actividades y para hacernos eco de noticias relacionadas con el entorno universitario y bibliotecario. En este sentido las principales campañas de la Biblioteca de Educación en CanalBiblos, el blog de la Biblioteca y Archivo UAM, o en otras redes sociales han sido

- [Más cine, por favor](#), campaña con una entrada al mes (de septiembre de 2015 a junio 2016) para difundir la colección de cine de la Biblioteca de Educación;
- Esta campaña fue sustituida en septiembre de 2016 por [Luces, cámara, educación](#), también de carácter mensual, que se prolonga en 2017;
- [#LunesdeQuijote](#), campaña semanal en twitter, para difundir la colección de Quijotes escolares de la Biblioteca, aprovechando el 400 aniversario de la muerte de Miguel de Cervantes (del 1 febrero a diciembre 2016);
- En septiembre de 2015 la Biblioteca y Archivo UAM abrió su perfil en instagram y Educación contribuye semanalmente con la campaña [#QuéLeerQuéVer](#), remitiendo imágenes de novedades bibliográficas o sugerencias de lectura relacionadas con la actualidad;



La Biblioteca de Educación publicó un total de 179 entradas en CanalBiblos, el blog público de la Biblioteca y Archivo de la UAM, y 65 en el blog profesional destinado al personal bibliotecario de la UAM (ver anexo 17).

La Biblioteca de Educación mantiene actualizado de manera diaria su perfil en [Google+](#) que generalmente difunde contenido elaborado para otras redes sociales de la Biblioteca y Archivo UAM. La información se ha organizado en las siguientes colecciones: [Qué leer, qué ver](#), [Quijotes escolares](#), [En la Biblioteca te formas](#), [Guías de educación](#) o [Las regiones polares en los libros de texto](#), entre otras.

En junio pusimos en marcha el servicio de **alertas bibliográficas** a demanda de los usuarios, un servicio clásico en las bibliotecas. A través de un [formulario web](#) el usuario hace llegar a la Biblioteca sus áreas de interés (temas, idiomas, ámbito geográfico, etc.) y el bibliotecario genera las alertas en los recursos electrónicos pertinentes que posteriormente remite al usuario. En 2016 se montaron 6 estrategias de alerta personalizada.

En el mes de octubre la Biblioteca de Educación puso en marcha su campaña de apoyo al personal docente e investigador para la solicitud de **sexenios**. La acción fue coordinada por la Biblioteca y Archivo de la UAM. La Biblioteca se compromete a buscar los indicios de calidad de las publicaciones aportadas por los solicitantes a través de un formulario web.

Se estableció como fecha límite de recepción de los datos el 9 de diciembre de 2016, aunque se recibieron solicitudes hasta el 16 de enero de 2017. Además el vicedecanato de Investigación de la Facultad de Formación de Profesorado y Educación envió un correo al PDI de la Facultad informando de las condiciones del servicio y se informó en la Comisión de Biblioteca de la Facultad del 3 de noviembre de 2016. También se difundió por otros procedimientos (CanalBiblos, *La cocina del investigador*, carteles, redes sociales, etc.)

Se recibieron 15 solicitudes: su distribución por departamentos de la Facultad de Formación de Profesorado y Educación fue la siguiente

- Didáctica y Teoría de la Educación: 4
- Didácticas Específicas: 1
- Educación Artística, Plástica y Visual: 3
- Educación Física, Deporte y Motricidad Humana: 4
- Filologías y su didáctica: 1
- Música: 1
- Psicología Evolutiva y de la Educación: 1

Se evaluaron los indicios de calidad de un total de 122 aportaciones (artículos de revista, libros y capítulos de libro y actas de congresos). El envío de los informes se retrasó hasta la publicación de la convocatoria de sexenios con objeto de poder revisarla y estudiar si se habían producido cambios significativos en las fuentes de información admitidas a la hora de localizar los indicios de calidad.

El **portal de producción científica de la UAM** busca potenciar la visibilidad de la producción científica de la comunidad universitaria. En 2016 se



consolida el portal en la aplicación iMarina y se emprende la revisión de los datos migrados desde Argos. La nueva herramienta detecta duplicados, de ahí que en algunos casos los datos de registros cargados sean menores que los registrados en 2015 (ver anexo 18).

En la Biblioteca de Educación se trabaja dando cobertura y apoyo a los docentes e investigadores que desean mantener actualizados sus perfiles en el portal pero es un proyecto para el que la Biblioteca de Educación, con nuestros medios, nos cuesta asegurar la continuidad y su completa implementación nos está resultando difícil. Se trata de un área de trabajo que es necesario reforzar y coordinar más efectivamente dentro de la Biblioteca de Educación. Por otro lado, sería deseable que se corrigieran algunas debilidades mostradas en el programa de apoyo a la investigación de la Biblioteca y Archivo de la UAM: generalización de la formación a todo el personal bibliotecario, disponibilidad de manuales de procedimiento e instrucciones específicas o ausencia de una estrategia de comunicación hacia al usuario, entre otros.

La cocina del investigador, el boletín personalizado de información dirigido al personal docente e investigador de la Facultad, es un elemento esencial en la estrategia de la Biblioteca de Educación de apoyo a la investigación: gracias a él definimos un canal de información específicamente diseñado para un colectivo de usuarios con unas preocupaciones muy similares y hacia los que la Biblioteca dedica una parte muy importante de sus recursos.

Se elaboran diez fascículos en 2016 y fue enviado a 241 suscriptores cada mes ²⁰. En total se remitieron 2.465 correos. Los datos de consulta del año muestran un descenso en las interacciones con los usuarios (ver anexo 19)

- Desciende el número de usuarios que abre el correo (a un 13,46%)
- Un 22,70% siguió alguno de los enlaces incluidos en el boletín

Otros servicios

Con el **préstamo interbibliotecario** la Biblioteca localiza los documentos que no forman parte del fondo documental de la UAM. Recíprocamente la biblioteca suministra a otras bibliotecas los documentos que estas le solicitan.

La Biblioteca tramitó 340 peticiones por parte de usuarios de la Facultad. El departamento más activo de la Facultad sigue siendo el de Educación Física, Deporte y Motricidad Humana²¹.

²⁰ Datos a 15 de diciembre de 2016: el número de suscriptores varía a lo largo de los meses porque las altas y bajas de usuarios se gestionan de manera autónoma.

²¹ Los docentes del Departamento Interfacultativo de Música aparecen asignados en el programa de gestión de préstamo interbibliotecario a la Biblioteca de Humanidades, de manera que, aunque sus peticiones sean tramitadas por Educación, en los informes estadísticos se asignan a ese centro.

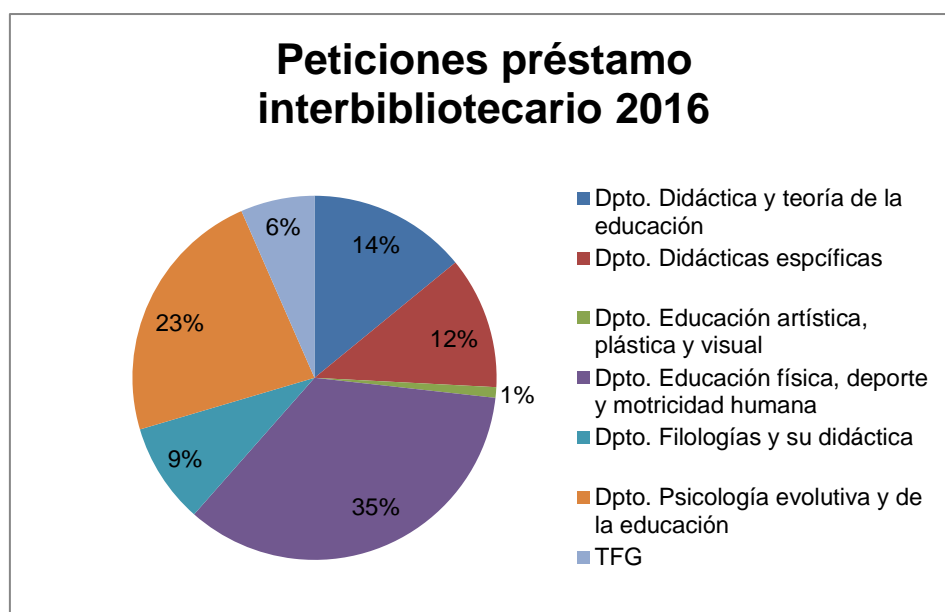


Tabla 21. Distribución de las peticiones de préstamo interbibliotecario por departamentos 2016
(fuente: GTBib-SOD)

La Biblioteca de Educación es un centro fundamentalmente solicitante. En 2016 siguieron en descenso todas las cifras que describen el servicio

- Bajada global y continuada desde 2012 en el número de operaciones totales de préstamo interbibliotecario realizadas por la Biblioteca de Educación;
- Caída en el número de peticiones que la Biblioteca de Educación solicita a otros centros, esta vez en línea con evolución global de la Biblioteca y Archivo;
- Disminución del número de peticiones suministradas a otras bibliotecas.

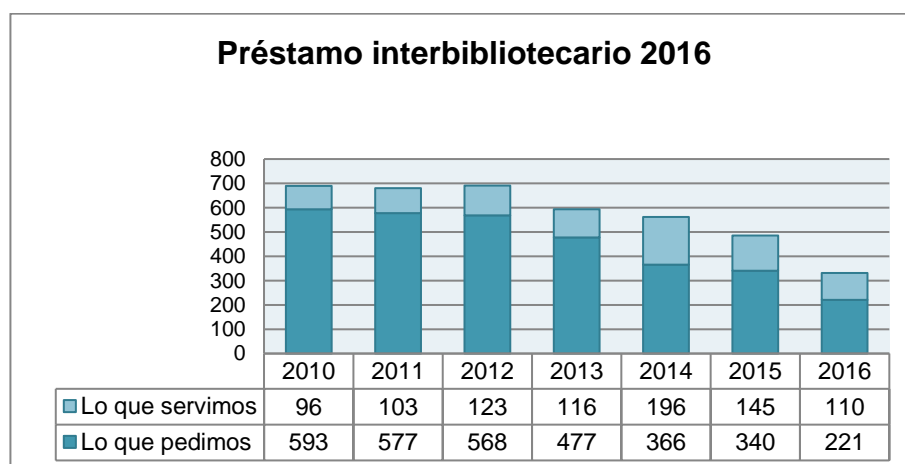


Tabla 22. Evolución del préstamo interbibliotecario en la Biblioteca de Educación
(fuente: intranet Biblioteca y Archivo UAM)

A la vista de esta tendencia, a finales del año 2016 se tomó la decisión de centralizar el servicio de préstamo interbibliotecario, buscando la optimización de los recursos. Desde enero de 2017 la gestión es realizada desde Servicios Centrales pero para el usuario final esto resulta transparente. Se analizarán con detenimiento los datos de 2017 para comprobar que no se produce ninguna merma en la calidad del servicio prestado.



El **pasaporte madroño** permite acceder al préstamo domiciliario en cualquiera de las bibliotecas de las universidades públicas madrileñas pertenecientes al Consorcio Madroño²². En 2016 la Biblioteca de Educación emitió 10 pasaportes madroño. Es un servicio que podría reformularse de manera que se aumentaran sus prestaciones.

Extensión bibliotecaria

Las actividades de extensión bibliotecaria son la forma de difundir sus servicios y sus fondos documentales, y ofrecen la oportunidad de expresar abiertamente su preocupación y su voluntad de cooperación con el entorno social. Pusimos en marcha distintas campañas específicamente diseñadas para las redes sociales de la Biblioteca

- Con motivo de la cita internacional [La hora del planeta 2016](#), la Biblioteca de Educación difundió la actividad entre sus usuarios y elaboró una campaña en twitter en la que recuerda algunas pautas para hacer un uso racional y sostenible de los recursos del planeta.
- Con la colaboración de los OPE, se elabora contenido para la campaña de twitter [#UAMCanciónCadaMañana](#).
- Como ya se ha comentado, se crea un tablero en pinterest [Adictos a las series](#), para difundir la colección de series de televisión de Educación y del resto de las bibliotecas UAM.
- Se actualiza en álbum de la Biblioteca de Educación en flickr gracias a la colaboración del Servicio de Audiovisuales de la Facultad de Formación de Profesorado y Educación de la UAM que realiza el reportaje fotográfico. Se aprovecha además para actualizar la licencia Creative Commons del material depositado y añadir etiquetas y descripciones en los metadatos.
- También se actualiza el álbum en flickr [El año en imágenes](#)²³ a modo de galería periodística con el resumen del año 2016 en la Biblioteca de Educación.
- Con motivo de la celebración del Día del Libro 2016, la Biblioteca de Educación tomó parte en las acciones diseñadas de manera coordinada en todas las bibliotecas UAM
 - Reparto de marcapáginas con los libros prestados
 - Campaña “Mochila x sugerencias”
 - Del 18 de abril al 20 de mayo, mercadillo solidario con la **Oficina de Acción Solidaria y Cooperación de la Universidad Autónoma de Madrid**. En esta ocasión, el dinero recaudado se destinó al Programa Prevención de la violencia de género en la región de El Jadida (Marruecos). Educación aportó 144 €.
- Desde octubre de 2015 la Biblioteca de Educación apoyó las actividades del [Club de Lectura UAM](#) de whatsapp que finalmente se disolvió en junio de 2016.

²² Universidad de Alcalá de Henares, Universidad Carlos III de Madrid, UNED, Universidad Politécnica de Madrid, Universidad Rey Juan Carlos y centros asociados del consorcio (Biblioteca Nacional de España, Instituto de Empresa e Instituto Imdea9).

²³ El álbum fue creado en diciembre de 2015 y se actualiza anualmente.



- Como es habitual, la colaboración con el CEIP Príncipe de Asturias continuó y con motivo de la celebración del Día del Libro (22 de abril) se organizó una visita a la Biblioteca Infantil y Juvenil y, por parte de la Facultad, la actividad “Dibuja y pinta un cuento” para niños de educación infantil.
- Durante la XVI Semana de la Ciencia, la Biblioteca coordinó la realización del taller [Asombroso reino vegetal](#) que se celebró el 16 de noviembre. Se trataba de un taller dirigido a alumnos de primer ciclo de primaria en el que, entre otras experiencias, se construía un reloj biológico. Se realizó gracias a la financiación parcial de la Oficina de Cultura Científica de la UAM.

8. Integración institucional y cooperación

La Comisión General de Biblioteca es el órgano delegado por el Rector que aprueba las líneas de actuación general en política bibliotecaria. Está presidida por el Vicerrector, y en 2016 se reunió en cuatro ocasiones: 11 de febrero, 9 de mayo, 20 de septiembre y 19 de diciembre de 2016.

Destacan algunos acuerdos tomados este año

- en su reunión de mayo la Comisión aprobó diversas modificaciones en las normativas de la Biblioteca para articular una serie de servicios destinados a personas con diversidad funcional. Se contó con el asesoramiento de la Oficina de Acción Solidaria de la UAM
- Como ya hemos mencionado anteriormente, en su reunión de septiembre se acuerda el nuevo modelo de financiación de los recursos electrónicos para investigación.

Destacamos

- Servicios a usuarios con diversidad funcional
- Plan Rector de la Biblioteca de Educación 2017-2020
- Relievo en el vicedecanato de Investigación de la Facultad
- El apoyo de la Biblioteca a las actividades de la Facultad

En septiembre de 2016 Reyes Hernández Castilla, del departamento de Didáctica y Teoría de la Educación, sustituye a Gustavo Sánchez Canales como vicedecana de Investigación de la Facultad de Formación de Profesorado y Educación.

La Comisión de Biblioteca de la Facultad se reunió el 3 de noviembre de 2016²⁴.

Mencionamos algunas acciones realizadas a lo largo del año en colaboración con la Facultad

- Como es habitual, la Biblioteca de Educación participó en el acto de recepción a los estudiantes de nuevo ingreso. La sesión tuvo lugar el 7 de septiembre de 2016.
- La Biblioteca apoyó las actividades organizadas por la Facultad con motivo de la Semana Cultura 2016 (26 a 30 de septiembre de 2016) dedicada a [Mujeres con nombre propio en la Educación española](#).

²⁴ Orden del día: 1. Aprobación del acta de la Comisión del 23.02.2015 - 2. Informe de la jefe de Biblioteca – 3. Uso de la colección de revistas 2015 – 4. Memoria 2015 - 5. Otros asuntos



- La Facultad inicia un programa denominado Palabras con eco para promocionar las publicaciones de su personal docente: la Biblioteca apoya la iniciativa que se materializa en tres convocatorias²⁵.
- El 4 de mayo se celebró en el Centro de Documentación Infantil y Juvenil el [II Seminario Permanente CDIJ](#) dedicado a la didáctica de la historia del arte en educación.
- El 17 de noviembre tuvo lugar el [III Seminario Permanente CDIJ](#), dedicado en esta ocasión a Las matemáticas y el Centro de Documentación Infantil y Juvenil: puntos de encuentro con las ciencias experimentales y las ciencias sociales. Estos seminarios tienen como objetivo animar a la consulta de las colecciones históricas de la Biblioteca, poniendo en valor su papel como herramienta de apoyo a la docencia y la investigación de la Facultad.

Además se realizan otras acciones

- Preparación de una donación con destino al Colegio Trabenco de Madrid, procedentes del expurgo en la Biblioteca Infantil y Juvenil.
- Entrega a Filmoteca Española de material documental procedente de la UAM (películas inéditas y publicadas en 8mm y 16mm) para que se estudie su contenido y se realicen propuestas de preservación y conservación.

A petición de la Facultad de Formación de Profesorado y Educación se elabora el Plan Rector de la Biblioteca de Educación 2017-2020. El objetivo del Plan es dotar a la Biblioteca de Educación y a la Facultad de un instrumento que ayude a

1. Integrar los objetivos de la Facultad y los de la Biblioteca
2. Orientar la toma de decisiones a medio y largo plazo
3. Crear un espacio de colaboración en el proceso de construcción y definición de nuevos servicios bibliotecarios

9. Objetivos 2017

Los objetivos de la Biblioteca de Educación se elaboran teniendo en cuenta los siguientes elementos

1. Las directrices de la Biblioteca y Archivo de la UAM que marca objetivos comunes a todas las bibliotecas de centro relacionados con diversas áreas y procesos
2. Las sugerencias de los usuarios recibidas por la Biblioteca (Mochila x sugerencias, *Quid? Consulte al bibliotecario*, etc.)
3. Los resultados de nuestro análisis DAFO
4. Nuestra estrategia de orientación de usuario, optimización de la gestión interna y comunicación.

²⁵ 20.02.2016, [Matemáticas: placer, poder, a veces dolor. Una mirada crítica sobre la matemática y su enseñanza](#), por César Sáenz Castro, Xenaro García Suárez; 05.04.2016, [El Bulldozer negro del General Franco](#), por Fernando Hernández Sánchez; 28.04.2016, [Cuentos del mundo: la luz](#), por Mónica Durán Mañas, José Miguel Villar Bueno (eds)



Los objetivos de la Biblioteca de Educación para 2017 quedaron expresados siguiendo la estructura del mapa de procesos de la Biblioteca y Archivo UAM

PE01 Planificación estratégica

- Papel cero
Responsable: Ana Albertos
- Seguimiento de objetivos
Responsable: Ana Albertos

PE02 Calidad y evaluación

- Unidad de quejas y reclamaciones (2016)
Responsable: Ana Albertos

PE03 Comunicación

- Desarrollo de la intranet de la Biblioteca de Educación (2016)
Responsable: Ana Albertos

PC01 Adquisiciones

- Adquisición de la producción científica de la Facultad
Objetivo impulsado por la Dirección de la Biblioteca
Responsable: Fernando Mir, José María Tomás, Irina Isla

PC05 Formación de usuarios

- Virtualización (moodle) de la formación de usuarios impartida por la Biblioteca (2016)
Responsable: José María Tomás, Beatriz Somavilla

PC06 Información y referencia

- Canal de información con la Facultad
Objetivo impulsado por la Dirección de la Biblioteca
Responsable: Fernando Mir, Ana Albertos
- Protocolo de bienvenida a nuevos docentes
Responsable: Irina Isla
- Memoria de investigación de la Facultad
Responsable: Irina Isla

PS01 Gestión de Tecnologías de la Información

- Geolocalización de los fondos bibliográficos del catálogo UAM
Responsable: Fernando Mir
- Implementación de LibCal en la Biblioteca, para la gestión del calendario público de la Biblioteca y la reserva de espacios
Responsable: Ana Albertos, Fernando Mir

PS05 Gestión de infraestructuras

- Instalación de compacto
Responsable: Fernando Mir
- Sala de estudio polivalente
Responsable: Fernando Mir
- Plan de evacuación de la Biblioteca de Educación (2016)
Responsable: Fernando Mir
- Puerta antipánico de acceso al patio de la Facultad
Responsable: Fernando Mir



Internamente también se han definido objetivos operacionales con el fin de buscar la mejora de procesos ya establecidos, tales como

- Respaldo de los servicios involucrando a más personal en su gestión: boletín informativo mensual *La cocina del investigador* y LibGuides;
- Participación en las redes sociales de la Biblioteca y Archivo de la UAM;
- Distribuir y ejecutar el proceso técnico de material audiovisual procedente de la URAM;
- Fomento de la adquisición de libro español en versión electrónica;
- Promoción de la formación profesional del personal de plantilla;
- Cumplimiento de objetivos en las siguientes áreas: repositorio institucional (DSpace), guías de información (LibGuides), proceso técnico de donaciones, revisión de registros de autoridad en Dialnet, inventario de colecciones en acceso restringido o actualización del manual OPE.



Anexos²⁶

Anexo 1. Efectivos de la Biblioteca de Educación 2016

| | Bibliotecarios | Administrativos | OPE posgrado | OPE grado |
|---------------|----------------|-----------------|--------------|-----------|
| Mañana | 4 | 1 | 1 | 4 |
| Tarde | 3 | | 1 | 3 |
| TOTAL | 7 | 1 | 2 | 7 |

Fuente: elaboración propia

Anexo 2. Personal de la Biblioteca de Educación 2016²⁷

| | Turno | Correo-e |
|-------------------|--------|--|
| Ana Albertos | Mañana | ana.albertos@uam.es |
| Esther Calleja | Mañana | esther.calleja@uam.es |
| Vanessa Hernández | Tarde | vanessa.hernandez@uam.es |
| Irina Isla | Mañana | irina.isla@uam.es |
| Fernando Mir | Mañana | fernando.mir@uam.es |
| Carmen del Pozo | Tarde | carmen.delpozo@uam.es |
| Elena Romero | Tarde | elena.romero@uam.es |
| Beatriz Somavilla | Mañana | beatriz.somavilla@uam.es |
| Cristina Toca | Mañana | cristina.toca@uam.es |
| José María Tomás | Mañana | josem.tomas@uam.es |

Fuente: elaboración propia

Anexo 3. Cursos de formación recibidos 2016

Ana Albertos

- Seminario sobre gestión de datos de investigación
- Curso práctico de análisis de señalización y montaje en exposiciones, centros de interpretación e itinerarios culturales
- Gestión de proyectos
- Google Drive
- Microsoft Excel 2013 Avanzado
- Una nueva forma de gestión: la gestión por competencias
- Research Data Management and Sharing
- Publicación de datos científicos en el Consorcio Madroño

Esther Calleja

²⁶ Datos a 31 diciembre 2016

²⁷ Personal que ha prestado servicios en la Biblioteca de Educación a todo lo largo del año.



- Nueva plataforma de RefWorks
- Adobe PhotoShop, Prezi
- Propiedad intelectual en la era digital
- Novedades en la Web of Science (nuevas versiones JCR y ESI)
- La evaluación de revistas con métricos en Journal Citation Reports (nueva versión)
- Scopus avanzado
- Scopus básico
- Formación sobre puestos adaptados
- Springer eBooks: Colección de Humanidades y Ciencias Sociales
- Taller "indicios de calidad para sexenios, acreditaciones..."
- Webinar "Métricas 2.0, bibliotecas y bibliotecarios"
- Publicación de datos científicos en el Consorcio Madroño
- Webinar "¿De qué hablamos cuando hablamos de calidad en bibliotecas?"

Vanessa Hernández

- Dialnet - Completar un registro de autor a través de las herramientas web
- Formación sobre puestos adaptados
- Web 2.0 y uso profesional de las redes sociales
- Google Drive

Carmen del Pozo

- Scopus básico
- Scopus avanzado
- Web of Science ESI
- Nueva plataforma de RefWorks

Elena Romero

- Nueva plataforma de RefWorks
- Scopus básico
- Formación sobre puestos adaptados
- Springer eBooks: Colección de Humanidades y Ciencias Sociales
- Webinar "Métricas 2.0, bibliotecas y bibliotecarios"

Beatriz Somavilla

- Altmétricas
- Webinar "Métricas 2.0, bibliotecas y bibliotecarios"
- Webinar "Aspectos psicológicos de las webs: información vs diseño gráfico"
- Webinar "El arte veraz: visualización e infografía para comunicación"

Cristina Toca

- Formación sobre puestos adaptados
- Web 2.0 y uso profesional de las redes sociales

JM Tomás

- Scopus básico
- Formación sobre puestos adaptados
- Novedades en la Web of Science (nuevas versiones JCR y ESI)
- La evaluación de revistas con métricos en Journal Citation Reports (nueva versión)
- Nueva plataforma de RefWorks
- Webinar "Métricas 2.0, bibliotecas y bibliotecarios"
- Webinar "¿De qué hablamos cuando hablamos de calidad en bibliotecas?"



Anexo 4. Estudiantes en prácticas 2016

4.1 Prácticas OPE posgrado

| | Fecha inicio | Fecha finalización |
|-----------------|--------------|--------------------|
| Daniela Derosas | 01/09/2015 | 15/4//2017 |
| Luis Moreno | 01/06/2016 | |
| Marta Valenti | 01/03/2015 | 09/05/2016 |

Fuente: elaboración propia

4.2 Prácticas OPE

| | Fecha inicio | Fecha finalización |
|------------------------------------|--------------|--------------------|
| Alicia Carretón Molina | 01/09/2016 | 30/06/2017 |
| Daniel Díaz Hidalgo | 01/02/2015 | 30/09/2016 |
| Beatriz Franco Núñez | 01/09/2015 | 22/07/2016 |
| Clara Givica Carrero | 01/09/2016 | 30/06/2017 |
| Cristina Melgar Beato | 01/10/2015 | 30/06/2017 |
| Ángel Mora Urda | 01/01/2015 | 31/12/2016 |
| Esther de la Morena Gil | 01/09/2015 | 31/03/2016 |
| Leire Ortega Rabasot | 01/04/2016 | 30/09/2017 |
| Miguel Rodríguez de Rivera Herrera | 01/10/2016 | 30/09/2017 |
| Filippo Scalisi | 01/01/2016 | 30/06/2016 |
| Iraia Valor Quintas | 01/09/2016 | 31/05/2017 |
| Miguel Vázquez Cuesta | 01/04/2015 | 30/06/2016 |

Fuente: elaboración propia

4.3 Prácticas PROMENTOR

| Estudiante | Tipo | Fecha |
|--------------------------|------------|------------------------|
| Patricia Ferreiro de Val | estudiante | Febrero-abril 2016 |
| Cecilia García Monzú | mediador | Febrero-abril 2016 |
| Gema Andrés Luna | estudiante | Octubre-diciembre 2016 |
| Cristina Cuesta | estudiante | Octubre-diciembre 2016 |

Fuente: elaboración propia

Anexo 5. Presupuesto de la Biblioteca de Educación 2016

| CONCEPTO | EUROS |
|---|--------------------|
| Facultad de Formación de Profesorado y Educación | |
| Módulo fijo (Asignación de la Facultad) | 28.000,00 € |
| Equipamiento de aulas y obras | 6.000,00 € |
| SUBTOTAL | 34.000,00 € |
| Departamentos: | |
| Dotación capítulo de prácticas | 12.000,00 € |
| SUBTOTAL | 12.000,00 € |
| Vicerrectorado de Investigación | |
| Bibliografía Básica primer reparto | 8.396,00 € |
| Bibliografía Básica segundo reparto | 13.994,00 € |
| SUBTOTAL | 22.390,00 € |
| Seguro UAM | |
| Ingreso de aseguradora por robo de aire acondicionado | 1.493,50 € |
| SUBTOTAL | 1.493,50 € |
| | |
| TOTAL | 69.883,50 € |

Fuente: elaboración propia

Anexo 6. Equipamiento e instalaciones 2016

| | 2014 | 2015 | 2016 |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|
| Superficie metros cuadrados | 1.030 | 1.026,91 | 1.026,91 |
| Puestos de lectura | 236 | 256 | 261 |
| Puestos individuales | 189 | 205 | 212 |
| Puestos de lectura en sala de uso colectivo | 17 | 17 | 17 |
| Puestos de lectura en salas de trabajo en grupo | 30 | 34 | 32 |
| Estanterías (metros lineales) | 3.885,09 | 3.899,08 | 4.054,05 |
| Libre acceso | 3.110,04 | 3.029,15 | 3.045,32 |
| Depósito | 775,05 | 869,93 | 1.008,73 |
| Parque informático | 86 | 90 | 97 |
| Parque informático para uso de la plantilla | 16 | 14 | 15 |
| Parque informático para uso público | 70 | 76 | 82 |
| Lectores y reproductores diversos | 12 | 16 | 14 |
| Buzón de autodevolución | 2 | 2 | 1 |
| Máquinas de autopréstamo | 1 | 1 | 2 |

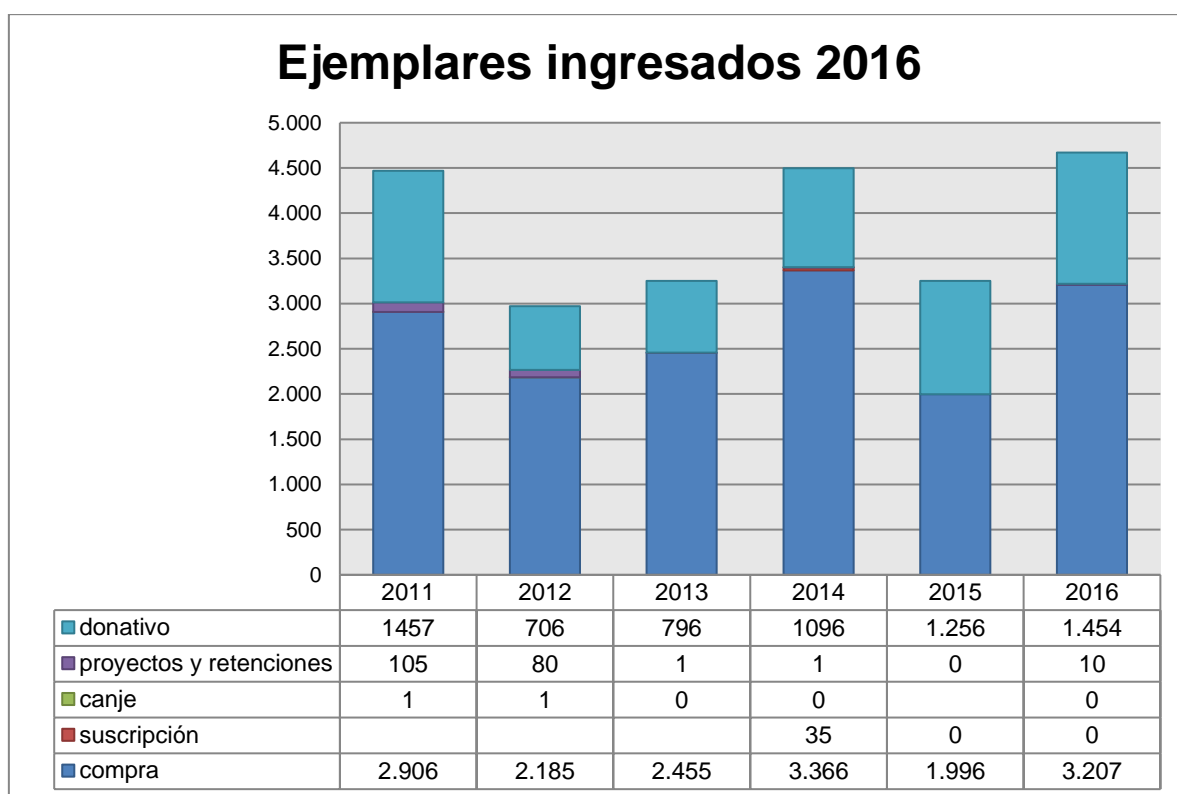
Fuente: elaboración propia

Anexo 7. Incidencias en equipamiento e instalaciones 2016

| Unidad | N. incidencias | Promedio de tiempo de resolución (días) |
|-------------------------------|----------------|---|
| Mantenimiento | 28 | 22,29 |
| Otros externos UAM | 21 | 14,57 |
| Otros internos UAM | 11 | 14,18 |
| Tecnologías de la Información | 111 | 8,26 |
| Total general | 171 | 11,69 |

Fuente: elaboración propia

Anexo 8. Ejemplares ingresados 2016



Fuente: intranet Biblioteca y Archivo UAM

Anexo 9. Colección electrónica 2016

| Colección-e Educación ²⁸ | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|-------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Revistas-e | 1.434 | 1.655 | 2.066 | 2.413 |
| Libros-e | 750 | 1.023 | 5.733 | 8.492 |

Fuente: elaboración propia a partir de Bun!

²⁸ Nota: en esta cifras no se contabilizan los títulos disponibles en Dawson ya que no son procesados adecuadamente a través de Bun!



Anexo 10. Modificaciones en la colección de investigación 2016

Bajas 2016

- *Cahiers pedagogiques* (título incluido en *Education Source*)
- *Education in chemistry* (título incluido en suscripción UAM a Royal Society of Chemistry)
- *Journal of deaf studies and deaf education* (título incluido en *Education Source*)
- *Mathematics in school* (título incluido en *Education Source*)

Altas 2016

- Títulos suscritos por el Departamento de Didáctica y Teoría de la Educación
 - *American Journal of Education*
 - *Critical Studies in Education*
 - *Educational Researcher*
 - *Globalisation Societies and Education*
 - *Journal of Education Policy*
 - *School Effectiveness and School Improvement*
- *American Education Research Journal*
- *Education Source*, suscrito por la Biblioteca de Educación
- *Journal of Teacher Education*

Bajas 2017

- *American Journal of Education* (en línea), suscrito en 2016 por el Departamento de Didáctica y Teoría de la Educación
- *English Teaching Professional* (papel)
- *Modern English Teacher* (papel)

Altas 2017

- *Boletín de la Sociedad Puig Adam de profesores de matemáticas* (impresa)²⁹

Modificación en la financiación 2017

- La Biblioteca de Educación asume algunos de los títulos suscritos en 2016 por el Departamento de Didáctica y Teoría de la Educación
 - *Critical Studies in Education*
 - *Educational Researcher*
 - *Globalisation Societies and Education*
 - *Journal of Education Policy*
 - *School Effectiveness and School Improvement*

²⁹ El profesor Javier Peralta actuó de intermediario para que la Biblioteca recibiera una colección completa del *Boletín de la Sociedad Puig Adam de profesores de matemáticas*: fue uno de los motivos que decidió la suscripción de la revista.



- Además se hace cargo de los siguientes títulos, financiados en 2016 por el Vicerrectorado de Investigación
 - *For the learning of mathematics* (papel + en línea)
 - *International Journal of Inclusive Education* (en línea)
 - *International Journal of Sport Psychology* (papel)
 - *Journal of child language* (en línea)
 - *Journal of education policy* (en línea)
 - *Journal for research in mathematics* (papel)
 - *Journal of strength and conditioning research* (papel)
 - *Recherches en didactique des mathématiques* (papel)
 - *Recherches en didactiques des sciences et des technologies* (papel)
 - *Social education for institutions* (papel)
 - *Sport, education and society* (en línea)

- Por su parte, el Vicerrectorado asume la suscripción en 2017 a los siguientes títulos
 - *SPORTDiscus*
 - *Educational Evaluation and Policy Analysis* (en línea)
 - *Review of Educational Research* (en línea)

Anexo 11. Colección de investigación de la Biblioteca de Educación 2016

| Título | Soporte |
|---|----------------------|
| ALAMBIQUE: DIDÁCTICA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES | Revista-p + en línea |
| American Educational Research Journal | Revista-e |
| American Journal of Education | Revista-e |
| Anuario de educación | Revista-p |
| APUNTS: EDUCACIÓN FÍSICA Y DEPORTES | Revista-p |
| Apunts | Revista-p + en línea |
| AULA DE INFANTIL | Revista-p + en línea |
| AULA DE INNOVACIÓN EDUCATIVA | Revista-p + en línea |
| Base de datos de legislación educativa | Recurso-e |
| Biblioteca básica para el profesorado | Revista-p |
| BORDÓN: REVISTA DE PEDAGOGÍA | Revista-p |
| C & E CULTURA Y EDUCACIÓN | Revista-p + en línea |
| Cahiers Pédagogiques | Revista-p |
| CLIJ: CUADERNOS DE LITERATURA INFANTIL Y JUVENIL | Revista-p + en línea |
| Critical Studies in Education | Revista-e |
| Cuadernos de pedagogía. Fondo documental completo | Revista-p + en línea |
| E-Biblox. Manual Orientación y Tutoría | Revista-e |
| E-Biblox. Manual para Educación Infantil. Orientaciones y recursos 0-6 años | Revista-e |
| E-Biblox. Manual para Educación Primaria. Orientaciones y recursos 6-12 | Revista-e |
| EDUCADORES: REVISTA DE RENOVACIÓN PEDAGÓGICA | Revista-p |
| Education Source | Recurso-e |



| | |
|--|----------------------|
| Education, citizenship and social justice | Revista-e |
| Educational Evaluation and Policy Analysis | Revista-e |
| Educational Researcher | Revista-e |
| English Teaching Professional | Revista-e |
| Escuela: guía para la gestión de centros educativos | Revista-e |
| ESCUELA INFANTIL | Revista-p + en línea |
| ESE. ESTUDIOS SOBRE EDUCACIÓN | Revista-p |
| EUFONÍA: DIDÁCTICA DE LA MÚSICA | Revista-p + en línea |
| Globalisation societies and education | Revista-e |
| IBER: DIDÁCTICA DE LAS CIENCIAS SOCIALES, GEOGRAFÍA E HISTORIA | Revista-p + en línea |
| INFANCIA Y APRENDIZAJE: JOURNAL FOR THE STUDY OF EDUCATION AND DEVELOPMENT | Revista-e |
| IN-FAN-CIA: EDUCAR DE 0 A 6 AÑOS (INFANCIA) | Revista-p |
| INTEGRAL: VIVE MEJOR EN UN MUNDO MEJOR | Revista-p |
| International Journal of Inclusive Education | Revista-e |
| International Journal of Sport Psychology | Revista-p |
| International Review for the Sociology of Sport | Revista-e |
| INVESTIGACIÓN EN LA ESCUELA | Revista-p |
| INVESTIGACIÓN Y CIENCIA | Revista-e |
| Journal for Research in Mathematics Education | Revista-p |
| Journal of Child Language | Revista-e |
| Journal of deaf studies and deaf education | Revista-e |
| Journal of Teacher Education | Revista-e |
| Journal of Sport and Social Issues | Revista-e |
| Journal of Strength and Conditioning Research | Revista-p |
| Langues Modernes | Revista-p |
| Lazarillo | Revista-p |
| MAESTRA INFANTIL | Revista-p |
| Magisterio | Revista-p + en línea |
| MAKING OF: CUADERNOS DE CINE Y EDUCACIÓN | Revista-e |
| Mathematics in School | Revista-p |
| MENTE Y CEREBRO | Revista-e |
| MET: Modern English Teacher | Revista-p + en línea |
| Organización y gestión educativa | Revista-p + en línea |
| PAIDEIA: REVISTA DE FILOSOFÍA Y DIDÁCTICA FILOSÓFICA | Revista-p |
| Periódico Escuela | Revista-e |
| PERSPECTIVA ESCOLAR | Revista-p |
| PRIMERAS NOTICIAS. COMUNICACIÓN Y PEDAGOGÍA | Revista-e |
| Recherches en Didactique des Mathématiques | Revista-p |
| Recherches en Didactiques des Sciences et des Technologies (antes ASTER) | Revista-p |
| RED: REVISTA DE ENTRENAMIENTO DEPORTIVO | Revista-p |
| Review of Educational Research | Revista-e |
| REVISTA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN: ÓRGANO DEL INSTITUTO CALASANZ DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN | Revista-p |
| REVISTA INTERUNIVERSITARIA DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO | Revista-p |



| | |
|--|----------------------|
| School effectiveness and school improvement | Revista-e |
| Social Education | Revista-p |
| SPEAK UP | Revista-p |
| Sport education and society | Revista-e |
| SportDiscus Full Text | Recurso-e |
| TÁNDEM: DIDÁCTICA DE LA EDUCACIÓN FÍSICA | Revista-p + en línea |
| TEXTOS DE DIDÁCTICA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA | Revista-p + en línea |
| UNO: REVISTA DE DIDÁCTICA DE LAS MATEMÁTICAS | Revista-p + en línea |

Fuente: intranet de la Biblioteca y Archivo UAM y elaboración propia

Anexo 12. Proceso técnico en Dialnet 2016

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|---------------------------|-------------------|------|------|------|
| Modificaciones de autores | 1360 | 546 | 399 | 335 |
| Artículos de revista | 235 ³⁰ | 336 | 433 | 319 |
| Capítulos de libro | 33 | 369 | 100 | 179 |
| Libros colectivos | 4 | 100 | 9 | 7 |
| Libros no colectivos | 5 | 71 | 13 | 3 |

Fuente: intranet Biblioteca y Archivo UAM

Anexo 13. Reserva de espacios 2016

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|------------------------|-----------|------------|------------|------------|
| Aula multimedia | 11 | 58 | 49 | 69 |
| CDIJ | 5 | 52 | 58 | 58 |
| Sala C | | 3 | 8 | |
| Sala de grupo | 27 | 162 | 67 | 60 |
| Sala de investigadores | | 0 | 3 | |
| Otros | | | | 18 |
| | 43 | 275 | 185 | 205 |

Fuente: elaboración propia

Anexo 14. Uso de la colección impresa > Préstamos documentales 2016

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|--------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Biblioteca de Educación | 34.722 | 32.545 | 29.164 | 29.038 | 28.654 | 26.231 | 25.708 |
| Biblioteca y Archivo UAM | 266.959 | 260.008 | 243.798 | 243.099 | 234.836 | 217.335 | 199.612 |

Fuente: intranet Biblioteca y Archivo UAM

³⁰ Dato corregido en 2015 sobre el ofrecido en la Memoria 2013



Anexo 15. Datos de coste / uso de revistas 2016

| Título | Soporte | 2016 sin IVA | 2016 con IVA | Uso-e 2016 (descarga) | Uso-p 2016 | Coste (sin IVA) / uso 2016 |
|--|-------------------------|--------------|--------------|-----------------------------|---------------|----------------------------------|
| Agenda | Revista-p + en línea | 0,00 € | 0,00 € | | | |
| ALAMBIQUE: DIDÁCTICA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES | Revista-p + en línea | 140,00 € | 145,60 € | 80 | 0 | 1,75 € |
| American Educational Research Journal | Revista-e | 94,00 € | 960,74 € | 22 | | 4,27 € |
| American Journal of Education | Revista-e | 238,00 € | 287,98 € | 3 | | 79,33 € |
| Anuario de educación | Revista-p | 41,00 € | 42,64 € | | | |
| Apunts | Revista-p + en línea | 22,00 € | 22,88 € | 0 | | |
| AULA DE INFANTIL | Revista-p + en línea | 86,00 € | 89,44 € | 8 | 0 | 10,75 € |
| AULA DE INNOVACIÓN EDUCATIVA | Revista-p + en línea | 161,00 € | 167,44 € | 35 | 0 | 4,60 € |
| Aula de secundaria | Revista-p + en línea | 0,00 € | 0,00 € | 4 | 1 | 0,00 € |
| Base de datos de legislación educativa | Recurso-e | 448,00 € | 542,08 € | 20 | | 22,40 € |
| Biblioteca básica para el profesorado | Revista-p | 0,00 € | 0,00 € | | | |
| BORDÓN: REVISTA DE PEDAGOGÍA | Revista-p | 87,00 € | 90,48 € | | 1 | 87,00 € |
| C & E CULTURA Y EDUCACIÓN | Revista-p + en línea | 896,00 € | 1.008,00 € | 431 | 0 | 2,08 € |
| CLIJ: CUADERNOS DE LITERATURA INFANTIL Y JUVENIL | Revista-p + en línea | 73,00 € | 75,92 € | | 0 | |
| Critical Studies in Education | Revista-e | 291,00 € | 352,11 € | 230 | | 1,27 € |
| Cuadernos de pedagogía. Fondo documental completo | Revista-p + en línea | 271,00 € | 281,84 € | | 0 | |
| E-Biblox. Manual Orientación y Tutoría | Revista-e | 176,00 € | 212,96 € | 31 | | 5,68 € |
| E-Biblox. Manual para Educación Infantil. Orientaciones y recursos 0-6 años | Revista-e | 177,00 € | 214,17 € | 13 | | 13,62 € |
| E-Biblox. Manual para Educación Primaria. Orientaciones y recursos 6-12 | Revista-e | 177,00 € | 214,17 € | 15 | | 11,80 € |
| EDUCADORES: REVISTA DE RENOVACIÓN PEDAGÓGICA | Revista-p | 45,00 € | 46,80 € | | 1 | 45,00 € |
| Education Source | Recurso-e | 4.100,00 € | 4.961,00 € | 1892 | | 2,17 € |
| Education, citizenship and social justice | Revista-e | 587,00 € | 710,27 € | 16 | | 36,69 € |
| Educational Evaluation and Policy Analysis | Revista-e | 322,43 € | 390,1403 | 30 | | 10,75 € |
| Educational Researcher | Revista-e | 449,00 € | 543,29 € | 89 | | 5,04 € |
| ESCUELA INFANTIL | Revista-p + en línea | 57,00 € | 59,28 € | | | |
| Escuela: guía para la gestión de centros educativos | Revista-e | 401,00 € | 485,21 € | | | |
| ESE. ESTUDIOS SOBRE EDUCACIÓN | Revista-p | 38,00 € | 39,52 € | | 0 | |
| EUFONÍA: DIDÁCTICA DE LA MÚSICA | Revista-p + en línea | 140,00 € | 145,60 € | 37 | 10 | 2,98 € |
| For the learning of mathematics | Revista-p | 103,51 € | 107,65 € | | 0 | |
| Globalisation societies and education | Revista-e | 557,00 € | 579,28 € | 153 | | 3,64 € |
| IBER: DIDÁCTICA DE LAS CIENCIAS SOCIALES, GEOGRAFÍA E HISTORIA | Revista-p + en línea | 140,00 € | 145,60 € | 66 | 37 | 1,36 € |
| IN-FAN-CIA: EDUCAR DE 0 A 6 AÑOS (INFANCIA) | Revista-p | 58,00 € | 60,32 € | | 0 | |



| | | | | | | |
|--|----------------------|------------|------------|------|---|----------|
| INFANCIA Y APRENDIZAJE: JOURNAL FOR THE STUDY OF EDUCATION AND DEVELOPMENT | Revista-e | 896,00 € | 1.008,00 € | 1204 | | 0,74 € |
| INTEGRAL: VIVE MEJOR EN UN MUNDO MEJOR | Revista-p | 39,00 € | 40,56 € | | 0 | |
| International Journal of Inclusive Education | Revista-e | 1.229,82 € | 1.279,01 € | 172 | | 7,15 € |
| International Journal of Sport Psychology | Revista-p | 196,10 € | 203,94 € | 0 | | |
| International Review for the Sociology of Sport | Revista-e | 1.184,00 € | 1.432,64 € | 41 | | 28,88 € |
| INVESTIGACIÓN EN LA ESCUELA | Revista-p | 62,00 € | 64,48 € | | 0 | |
| INVESTIGACIÓN Y CIENCIA | Revista-e | 2.522,00 € | 3.051,62 € | 1432 | | 1,76 € |
| Journal for Research in Mathematics Education | Revista-p | 190,24 € | 197,85 € | | 0 | |
| Journal of Child Language | Revista-e | 597,36 € | 722,81 € | 23 | | 25,97 € |
| Journal of education policy | Revista-e | 905,37 € | 1.095,50 € | 94 | | 9,63 € |
| Journal of Sport and Social Issues | Revista-e | 676,00 € | 817,96 € | 20 | | 33,80 € |
| Journal of Strength and Conditioning Research | Revista-p | 847,01 € | 880,89 € | | 2 | 423,51 € |
| Journal of Teacher Education | Revista-e | 511,00 € | 618,31 | 28 | | |
| Langues Modernes | Revista-p | 95,40 € | 99,22 € | | 0 | |
| Lazarillo | Revista-p | 40,00 € | 41,60 € | | 0 | |
| MAESTRA INFANTIL | Revista-p | 53,00 € | 55,12 € | | 0 | |
| Magisterio | Revista-p + en línea | 187,00 € | 194,48 € | | 0 | |
| MAKING OF: CUADERNOS DE CINE Y EDUCACIÓN | Revista-e | 73,00 € | 88,33 € | | | |
| MET: Modern English Teacher | Revista-p + en línea | 233,00 € | 242,32 € | | 1 | 233,00 € |
| Organización y gestión educativa | Revista-p + en línea | 151,00 € | 157,04 € | | 0 | |
| PAIDEIA: REVISTA DE FILOSOFÍA Y DIDÁCTICA FILOSÓFICA | Revista-p | 44,00 € | 45,76 € | | 0 | |
| Periódico Escuela | Revista-e | 118,00 € | 142,78 € | | | |
| PERSPECTIVA ESCOLAR | Revista-p | 58,00 € | 60,32 € | | 0 | |
| PRIMERAS NOTICIAS. COMUNICACIÓN Y PEDAGOGÍA | Revista-e | 22,00 € | 26,62 € | | | |
| Recherches en Didactique des Mathématiques | Revista-p | 131,66 € | 136,93 € | | 1 | 131,66 € |
| Recherches en Didactiques des Sciences et des Technologies (antes ASTER) | Revista-p | 56,18 € | 58,43 € | | 0 | |
| RED: REVISTA DE ENTRENAMIENTO DEPORTIVO | Revista-p | 212,00 € | 220,48 € | | 0 | |
| Review of Educational Research | Revista-e | 395,84 € | 411,67 € | 75 | | 5,28 € |
| REVISTA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN: ÓRGANO DEL INSTITUTO CALASANZ DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN | Revista-p | 0,00 € | 0,00 € | | 1 | |
| REVISTA INTERUNIVERSITARIA DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO | Revista-p | 108,00 € | 112,32 € | | 0 | |
| School effectiveness and school improvement | Revista-e | 763,00 € | 923,23 € | 185 | | 4,12 € |
| Social Education | Revista-p | 93,41 € | 97,15 € | | 0 | |
| SPEAK UP | Revista-p | 244,00 € | 253,76 € | | 9 | 27,11 € |



| | | | | | | |
|--|----------------------|------------|------------|------|---|---------|
| Sport, education and society | Revista-e | 1.421,40 € | 1.719,89 € | 24 | | 59,23 € |
| SportDiscus Full Text | Recurso-e | 6.767,97 € | 8.189,24 € | 5029 | | 1,35 € |
| TÁNDEM: DIDÁCTICA DE LA EDUCACIÓN FÍSICA | Revista-p + en línea | 140,00 € | 145,60 € | 57 | 3 | 2,33 € |
| TEXTOS DE DIDÁCTICA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA | Revista-p + en línea | 140,00 € | 145,60 € | 3 | 4 | 20,00 € |
| UNO: REVISTA DE DIDÁCTICA DE LAS MATEMÁTICAS | Revista-p + en línea | 140,00 € | 145,60 € | 42 | 0 | 3,33 € |

Fuente: intranet Biblioteca y Archivo UAM y elaboración propia

Anexo 16: Consultas de información 2016

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|------|
| Quid? Consultas asignadas | 100 | 90 | 87 | 101 | 110 | 89 | 79 |
| Quid? Consultas respondidas | 91 | 90 | 80 | 112 | 116 | 101 | 86 |
| Otras consultas | | | | | | 236 | 998 |

Fuente: intranet Biblioteca y Archivo UAM y elaboración propia

Anexo 17. Entradas publicadas en los blogs de la Biblioteca y Archivo UAM 2016

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|----------------|------|------|------|------|
| CanalBiblos | 63 | 115 | 170 | 179 |
| CanalBiblosPro | 12 | 52 | 61 | 65 |

Fuente: elaboración propia

Anexo 18. Portal de producción científica UAM 2016

| | |
|--------------------------------------|-------|
| PPC > Proyectos de Investigación | 665 |
| PPC > Convenios | 7 |
| PPC > Artículos de revista | 2408 |
| PPC > Libros | 1048 |
| PPC > Capítulos de libro | 1.750 |
| PPC > Congresos (ponencias, etc.) | 14 |
| PPC > Tesis dirigidas | 328 |
| PPC > TFM y otros | 280 |
| PPC > Manuales y otras publicaciones | 365 |

Distribución de las referencias de la Facultad de Formación de Profesorado y Educación en el PPC, por tipología (fuente: intranet Biblioteca y Archivo UAM)



Anexo 19. La cocina del investigador (2016)

- 12/15/2016 - [La cocina del investigador, 26 \(2016\)](#)
- 11/15/2016 - [La cocina del investigador, 25 \(2016\)](#)
- 10/15/2016 - [La cocina del investigador, 24 \(2016\)](#)
- 09/15/2016 - [La cocina del investigador, 23 \(2016\)](#)
- 06/15/2016 - [La cocina del investigador, 22 \(2016\)](#)
- 05/15/2016 - [La cocina del investigador, 21 \(2016\)](#)
- 04/15/2016 - [La cocina del investigador, 20 \(2016\)](#)
- 03/15/2016 - [La cocina del investigador, 19 \(2016\)](#)
- 02/15/2016 - [La cocina del investigador, 18 \(2016\)](#)
- 01/15/2016 - [La cocina del investigador, 17 \(2016\)](#)

| | 2015 | 2016 |
|---|--------|--------|
| El número de correos enviados | 2.537 | 2.465 |
| El número de destinatarios que abrieron la campaña | 430 | 332 |
| El número de suscriptores que decidieron darse de baja de tu lista mediante el vínculo de cancelación de suscripción | 2 | 1 |
| El porcentaje de destinatarios que se registraron como una apertura y que también hicieron clic en un vínculo en tu campaña | 24,69% | 22,70% |
| El número total de veces que la campaña fue abierta por los destinatarios | 861 | 543 |
| Número de campañas abiertas en España | 678 | 219 |
| Número de campañas abiertas fuera de España | 179 | 53 |

Fuente: datos de alcance de las campañas de mailchimp

Estamos en



[http://biblioteca.uam.es/educacion/
biblioteca.fprofesorado@uam.es](http://biblioteca.uam.es/educacion/biblioteca.fprofesorado@uam.es)